



Befragung der Mitarbeiter*innen der MVHS zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement 2021

Ergebnispräsentation GF & Steuergruppe

09. Juni 2021

Cornelia Strecker, BA PhD



Münchner
Volkshochschule

Inhalt

- ✓ Allg. Stichprobenbeschreibung
- ✓ Vergleich zwischen 2015 & 2021
- ✓ IMPULS: Wunsch vs. Realität
- ✓ Gesamt & für verschiedene Bereiche der MVHS
- ✓ Zusatzfragen

Durchführung und Beteiligung

Erhebungsmethodik:

Standardisierter Fragebogen (online)

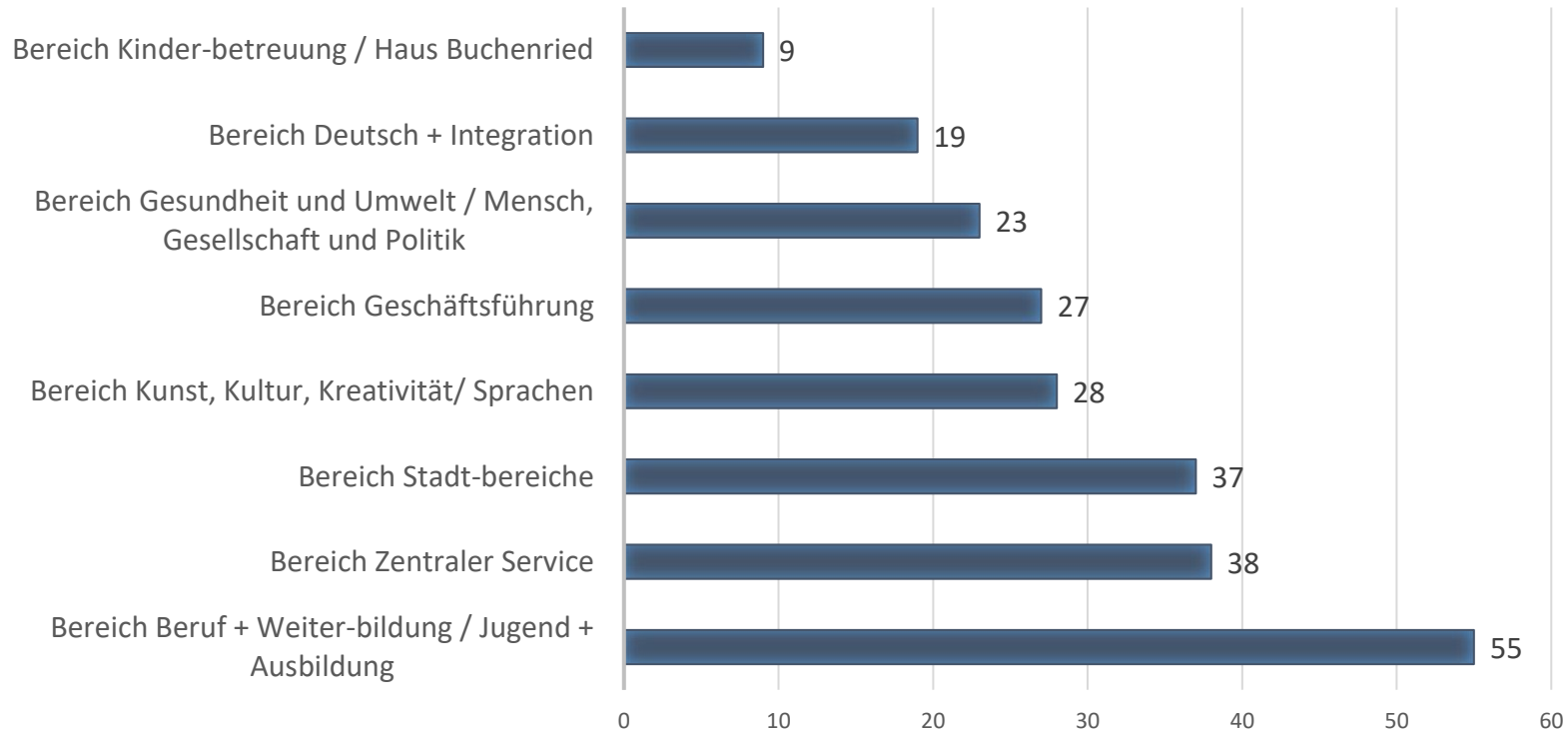
Durchführung:

14.04. - 05.05.2021

Teilnahmequote: 61 %

264 von 430 MitarbeiterInnen

Bereiche der MVHS (N=236)



	Bereich Beruf + Weiter-bildung / Jugend + Ausbildung	Bereich Zentraler Service	Bereich Stadt-bereiche	Bereich Kunst, Kultur, Kreativität/ Sprachen	Bereich Geschäftsführung	Bereich Gesundheit und Umwelt / Mensch, Gesellschaft und Politik	Bereich Deutsch + Integration	Bereich Kinder-betreuung / Haus Buchenried
■ Bereiche	55	38	37	28	27	23	19	9

Stichprobenbeschreibung

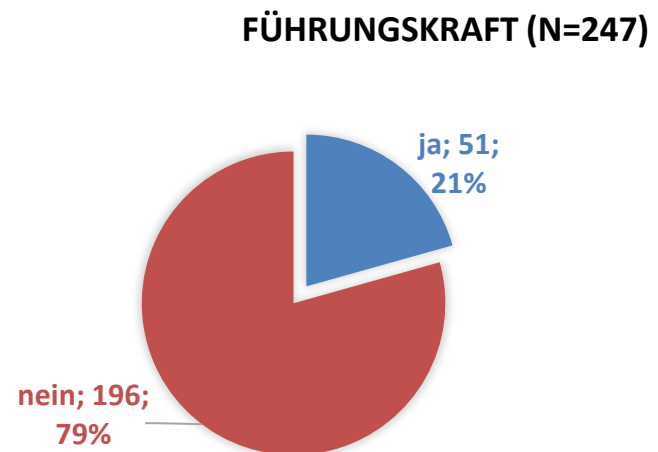
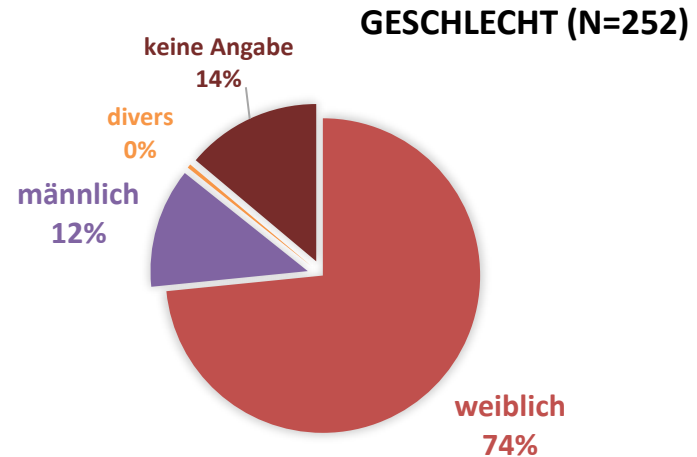
Alter: 48,9 Jahre (N=164)
Min. 17 - Max. 65 Jahre

Beschäftigungsdauer
(derzeitiger Arbeitsplatz, N=241)

- < 5 Jahre: 41 %
- 5-15 Jahre: 40 %
- > 15 Jahre: 19 %

Kundenkontakt (N=241)

- nein: 41 %
- ja: 59 %
- > davon belastend 10 %



Stichprobenbeschreibung

Vertragliche Arbeitszeit (N=247):

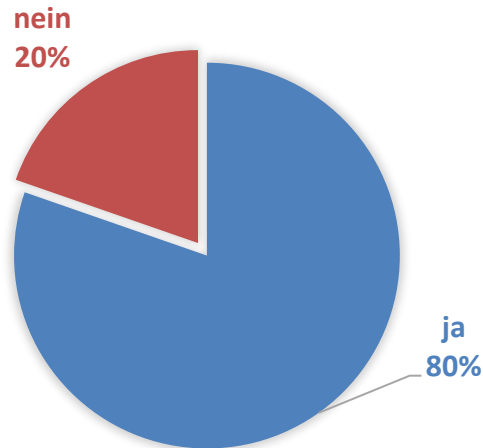
41 % Vollzeit

43 % Teilzeit (> Hälfte)

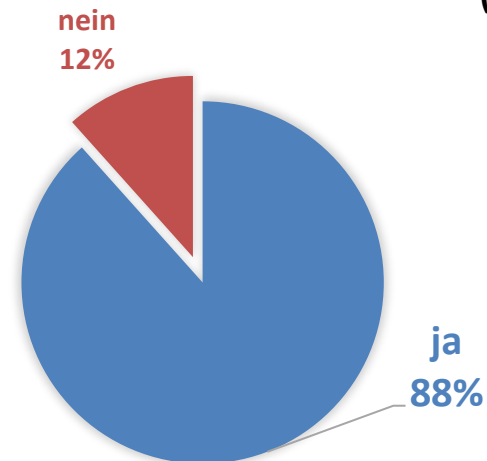
16 % Teilzeit (≤ Hälfte)

Teilnahme 2015: N=135 (55%)

HOME-OFFICE MÖGLICH (N=249)



REGELMÄßIG HOME-OFFICE WUNSCH (N=198)



IMPULS / KFZA

Ressourcen

A) Handlungsspielraum

A1 ..Reihenfolge Ihrer Arbeitsschritte bestimmen?

A2.. Einfluss, wie Arbeit zugeteilt?

A3.. Arbeit selbständig planen und einteilen?

B) Vielseitiges Arbeiten

B1.. Neues dazulernen?

B2.. Wissen und Können voll einsetzen?

B3.. Wechselnde, unterschiedliche Arbeitsaufgaben?

C) Ganzheitliches Arbeiten

C1... Ergebnis, ob Arbeit gut war oder nicht?

C2... Von Anfang bis Ende zu erledigen?

D) Soziale Rückendeckung

D1.. Auf Kolleginnen und Kollegen verlassen, ...

D2.. Auf direkten Vorgesetzten verlassen, ...

D3.. Wir halten in der Arbeit gut zusammen

E) Zusammenarbeit

E1.. enge Zusammenarbeit mit anderen Kollegen

E2.. während Arbeit über dienstliche und private Dinge

E3... von Vorgesetzten Rückmeldung über die Qualität

E4... von Kollegen Rückmeldung über die Qualität

E5... Zuständigkeit klar geregelt

J) Information und Mitsprache

J1... wichtige Dinge und Vorgänge informiert

J2... Führungskräfte berücksichtigen Vorschläge

K) Entwicklungsmöglichkeiten

K1... gute Weiterbildungsmöglichkeiten

K2... gute Entwicklungsmöglichkeiten

Belastungen

F) Passende inhaltliche Arbeitsanforderungen

F1... Sachen, die zu kompliziert sind

F2.. zu hohe Anforderungen an Konzentrationsfähigkeit

G) Passendes Verhältnis Arbeit zu Zeit

G1.. Ich stehe häufig unter Zeitdruck

G2.. Ich habe zu viel Arbeit

H) Passende Arbeitsabläufe

H1...benötigte Infos, Materialien ...nicht zur Verfügung

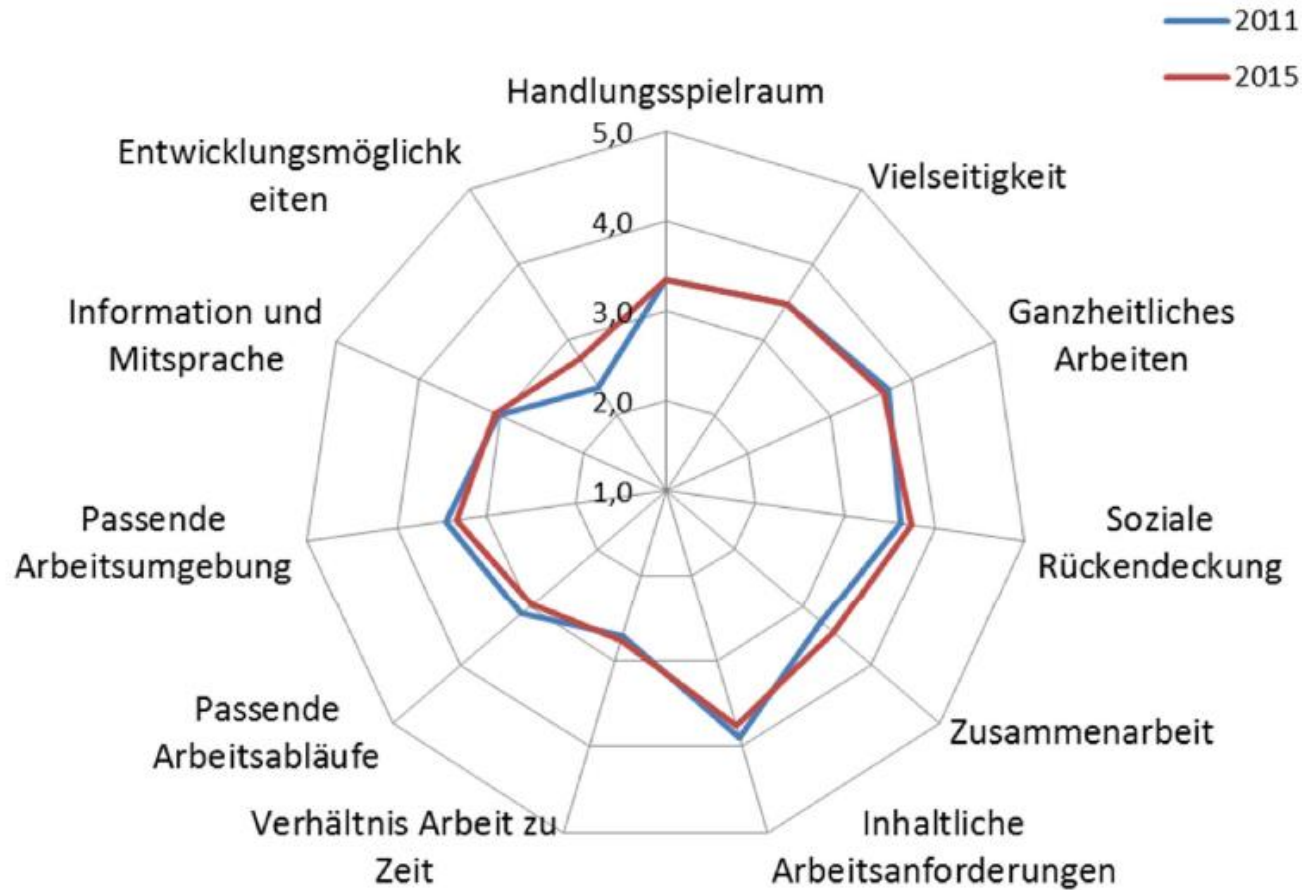
H2.. immer wieder durch Unterbrechungen gestört

I) Passende Arbeitsumgebung

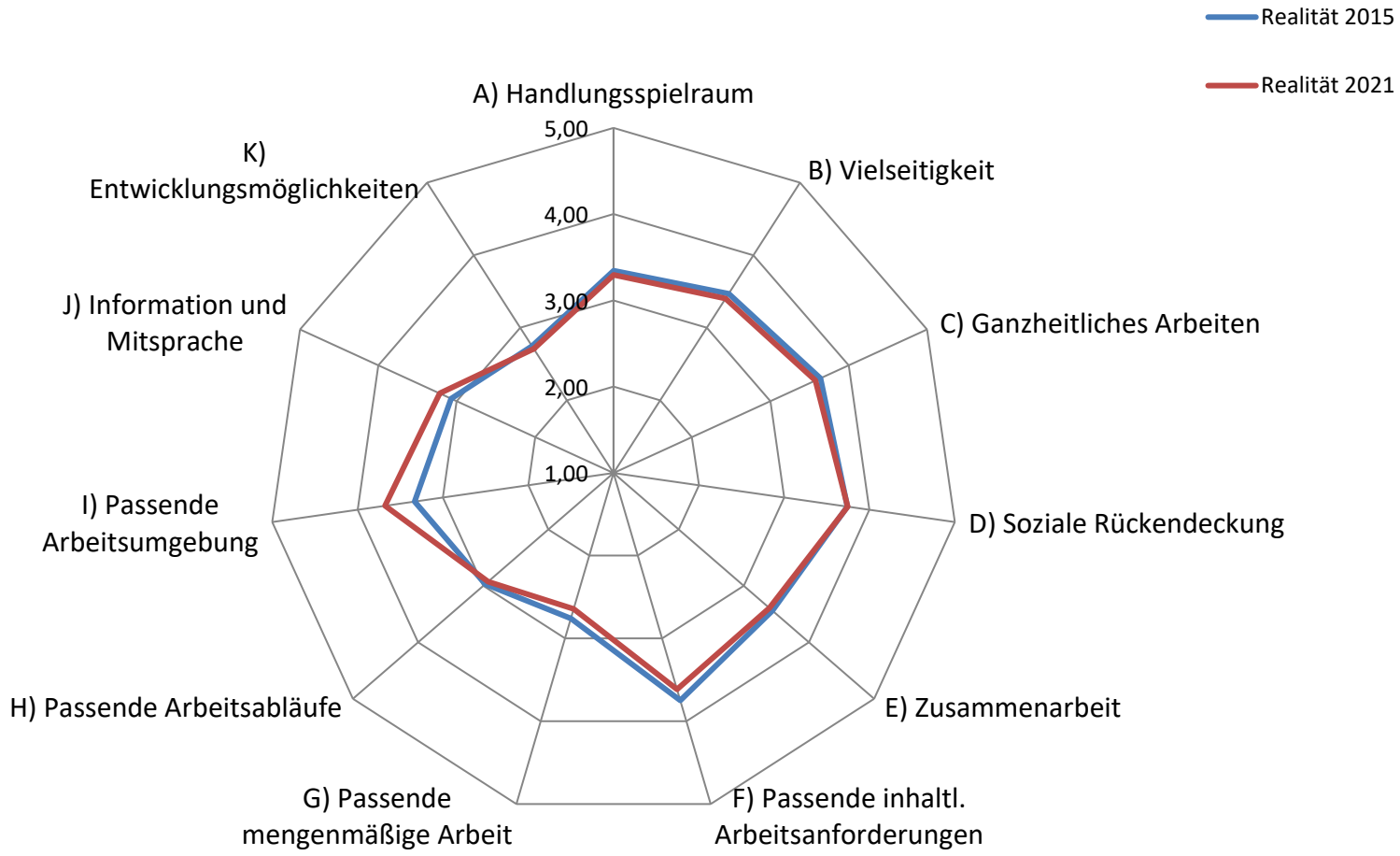
I1... ungünstige Umgebungsbedingungen

I2... Räume und Raumausstattung ungenügend

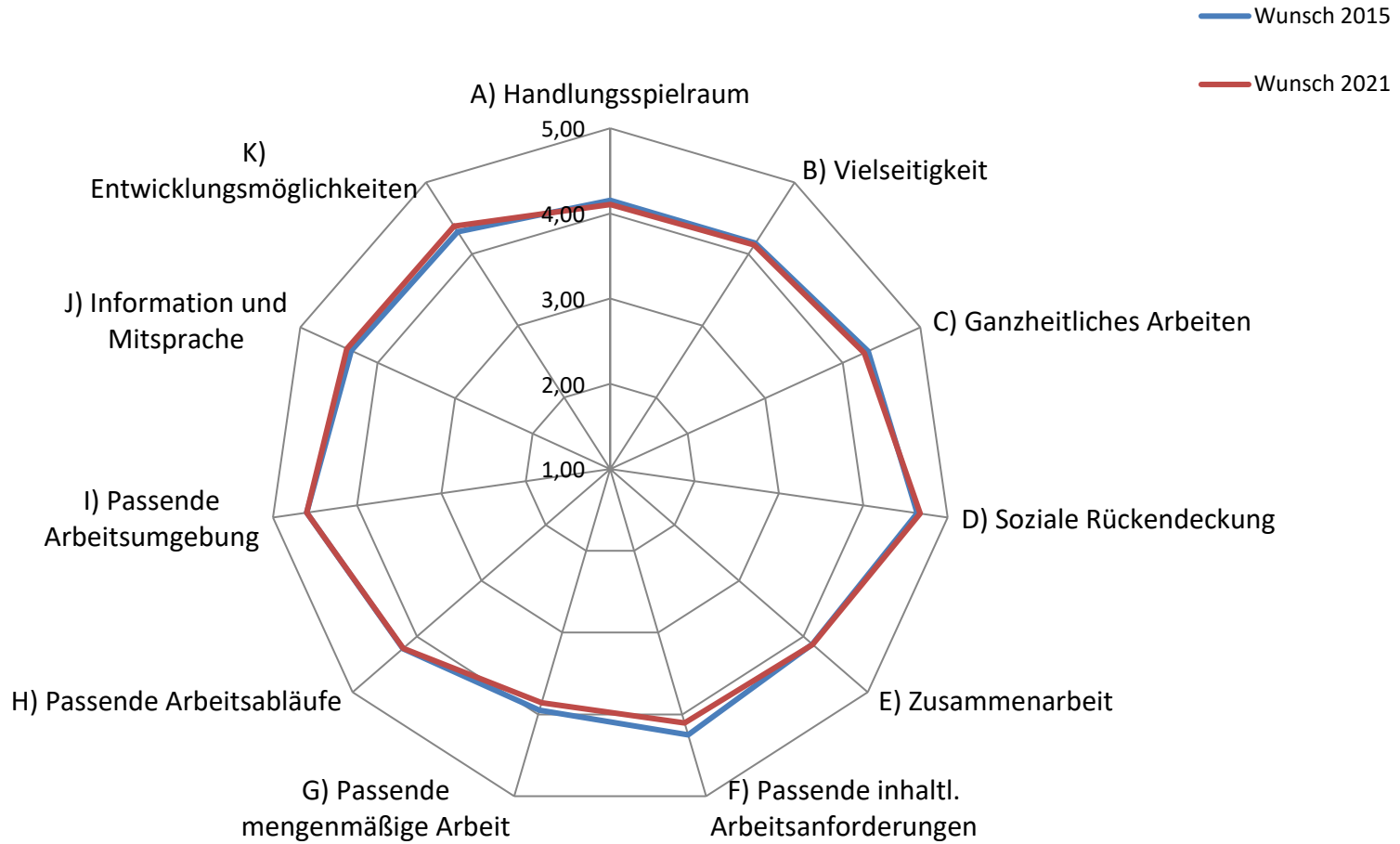
Realwerte MVHS Gesamt 2010 vs. 2015



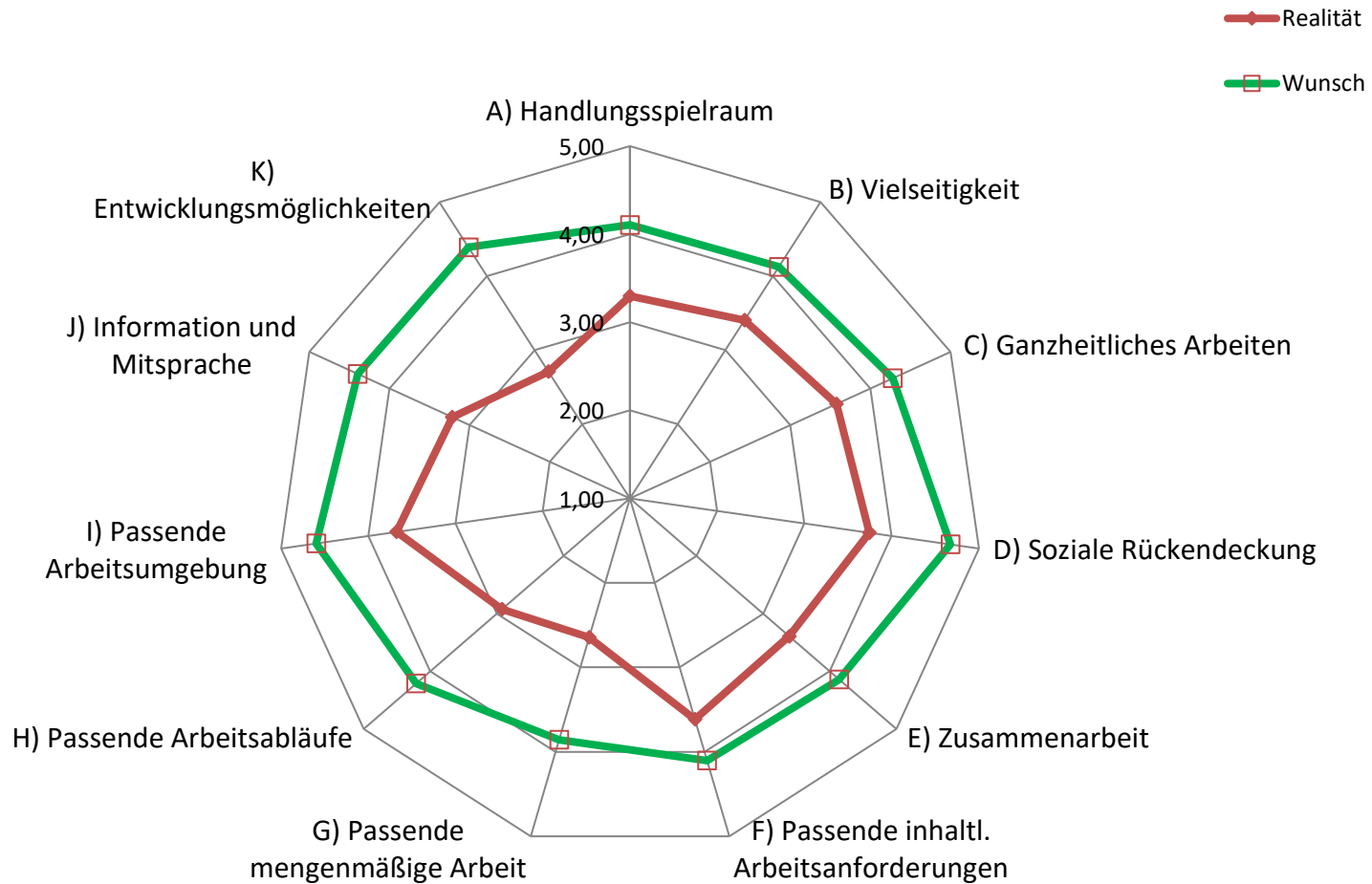
Realwerte MVHS Gesamt 2015 vs. 2021



Wunsch MVHS Gesamt 2015 vs. 2021



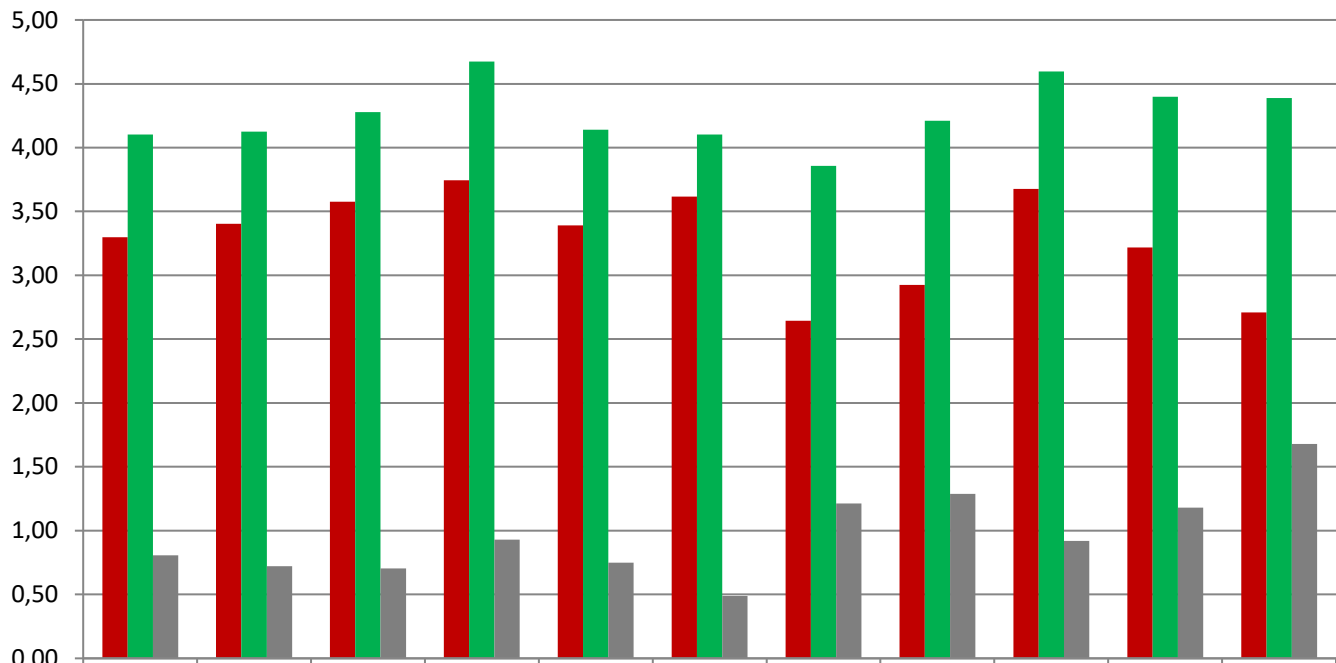
MVHS Gesamt 2021 (N=264)



MVHS Gesamt 2021





Verbesserung zu 2015	Verschlechterung zu 2015
Signifikant	
<p>Passende Arbeitsumgebung MW 3,3 -> 3,7 Skala: Zustimmung 1-5</p> <p>→ ungünstige Umgebungsbedingungen wie Lärm, Raumklima, Staub etc. → Räume und Raumausstattung</p>	<p>Einzelaspekt: „Die Zuständigkeiten, die meinen Arbeitsbereich betreffen, sind ausreichend klar geregelt.“ (E) MW 3,6 -> 3,3 Skala: Zustimmung 1-5</p>
Trend	
<p>Information und Mitsprache MW 3,1 -> 3,2 Skala: Zustimmung 1-5</p> <p>→ „Die Führungskräfte sind bereit, die Ideen und Vorschläge der Beschäftigten zu berücksichtigen.“</p>	<p>Passende inhaltliche Arbeitsanforderungen MW 3,8 -> 3,6 Skala: Zustimmung 1-5</p>
	<p>Aspekt kognitiver Irritation / Abschalten: „Es passiert mir oft, dass ich noch beim Einschlafen und / oder schon beim Aufwachen an Arbeitsprobleme denke.“ MW 2,6 -> 2,8 Skala: Zustimmung 1-4</p>

MVHS Gesamt 2021

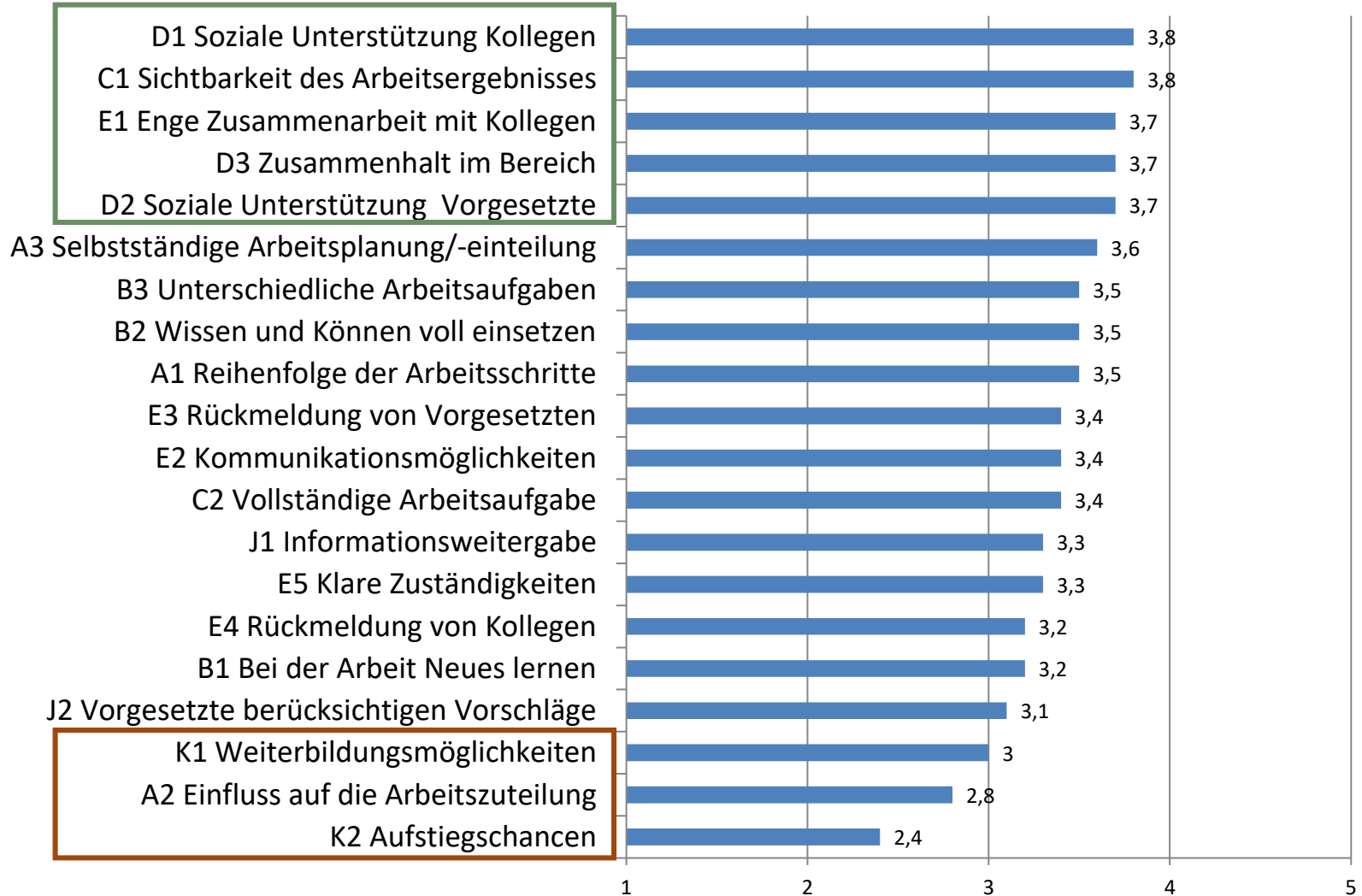


	A) Handlungsspielraum	B) Vielseitigkeit	C) Ganzheitliches Arbeiten	D) Soziale Rückendeckung	E) Zusammenarbeit	F) Passende inhaltl. Arbeitsanforderungen	G) Passende mengenmäßige Arbeit	H) Passende Arbeitsabläufe	I) Passende Arbeitsumgebung	J) Information und Mitsprache	K) Entwicklungsmöglichkeiten
■ Real	3,30	3,40	3,58	3,74	3,39	3,62	2,65	2,92	3,68	3,22	2,71
■ Wunsch	4,10	4,13	4,28	4,67	4,14	4,10	3,86	4,21	4,60	4,40	4,39
■ Differenz Wunsch - Real	0,81	0,72	0,70	0,93	0,75	0,49	1,21	1,29	0,92	1,18	1,68

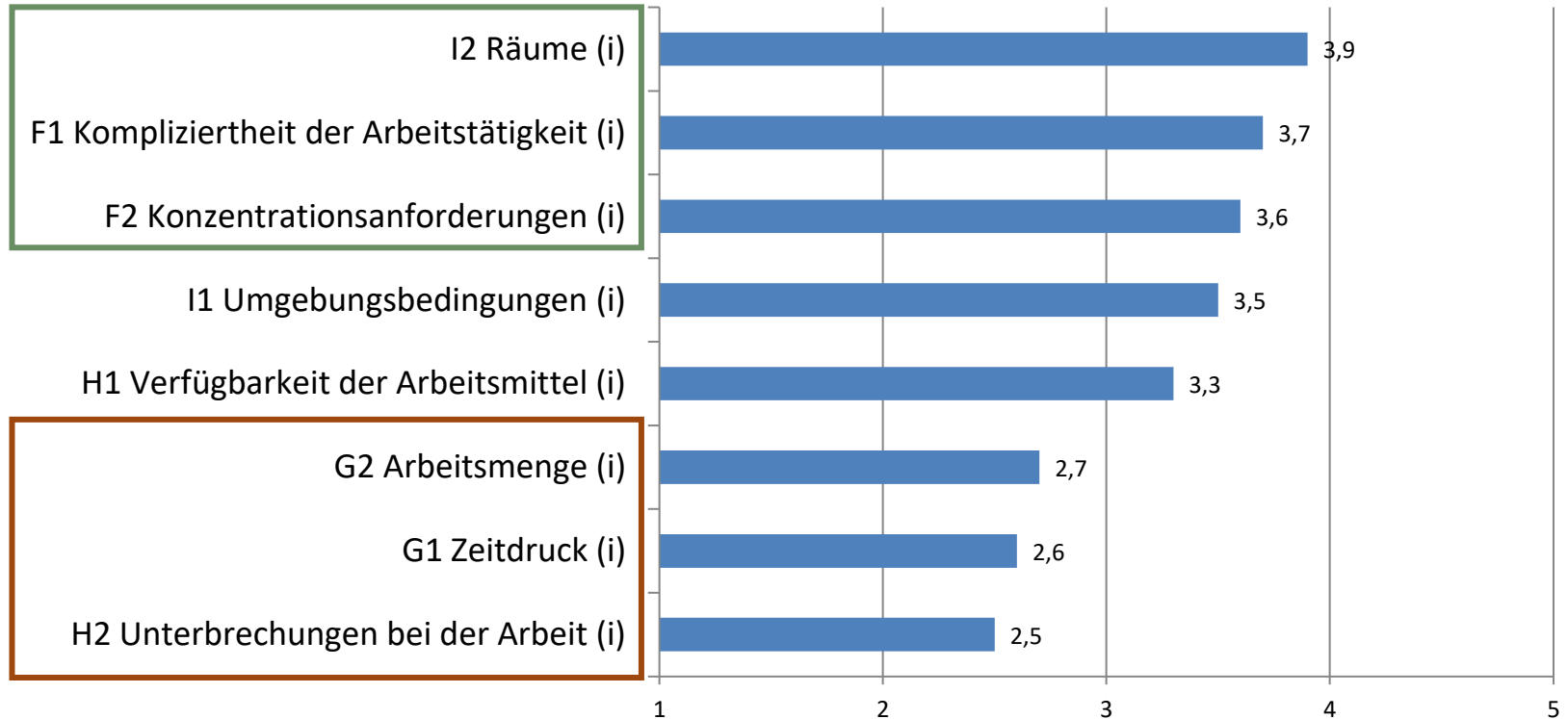
MVHS Gesamt – Zusammenfassung 2021

Kritische Aspekte	
--	
Entwicklungsbedarf	
Mengenmäßige Arbeit (G)	Einzelitem: Zuständigkeiten (E) 
Entwicklungsmöglichkeiten (K)	
Arbeitsabläufe (H)	
Information und Mitsprache (J) 	
Stärken	
Soziale Rückendeckung (D)	
Passende Arbeitsumgebung (I) 	
Passende inhaltliche Arbeitsanforderungen (F) 	
Ganzheitliches Arbeiten (C)	

Einzelfragen Ressourcen – MVHS Gesamt 2021



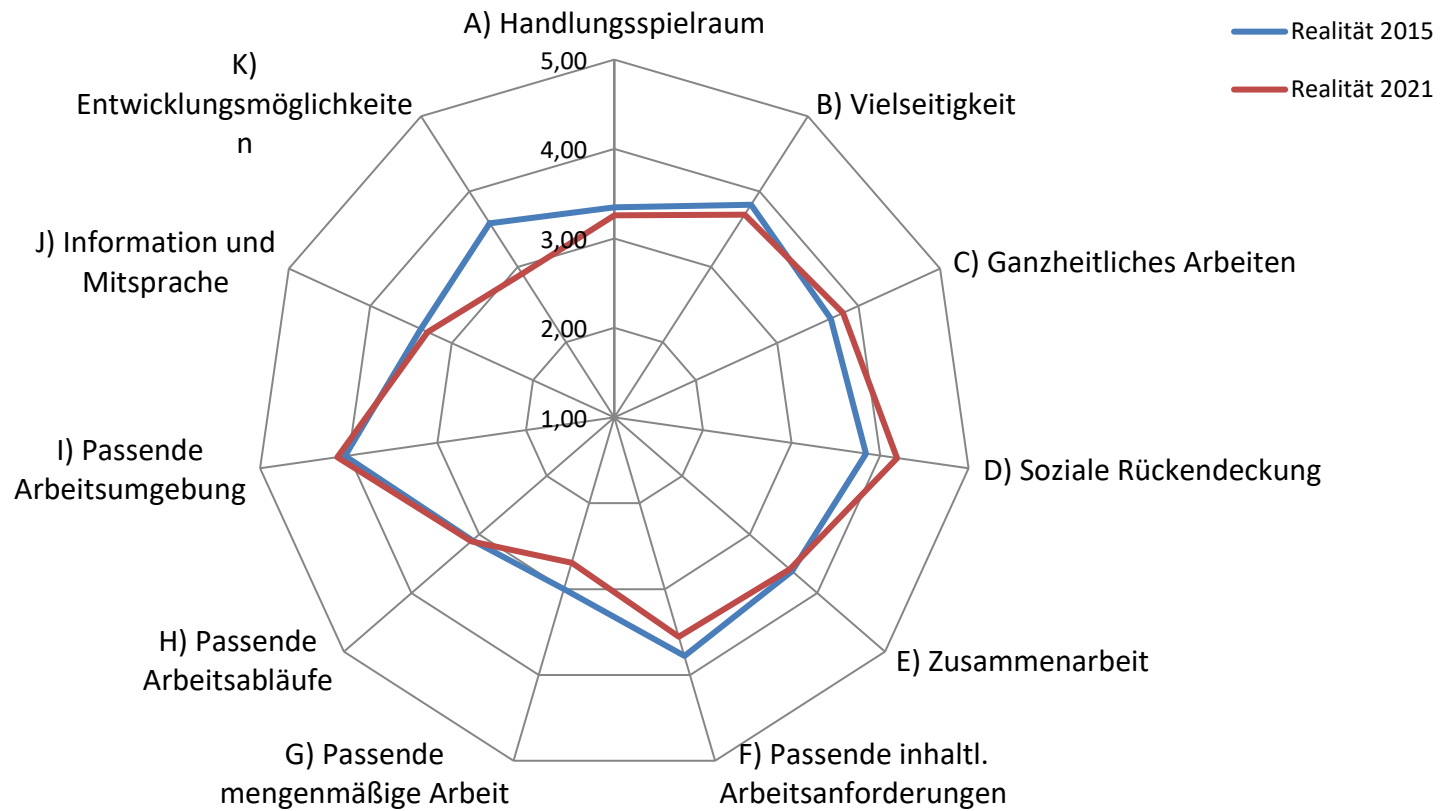
Einzelfragen Belastungen – MVHS Gesamt 2021







MVHS Bereiche

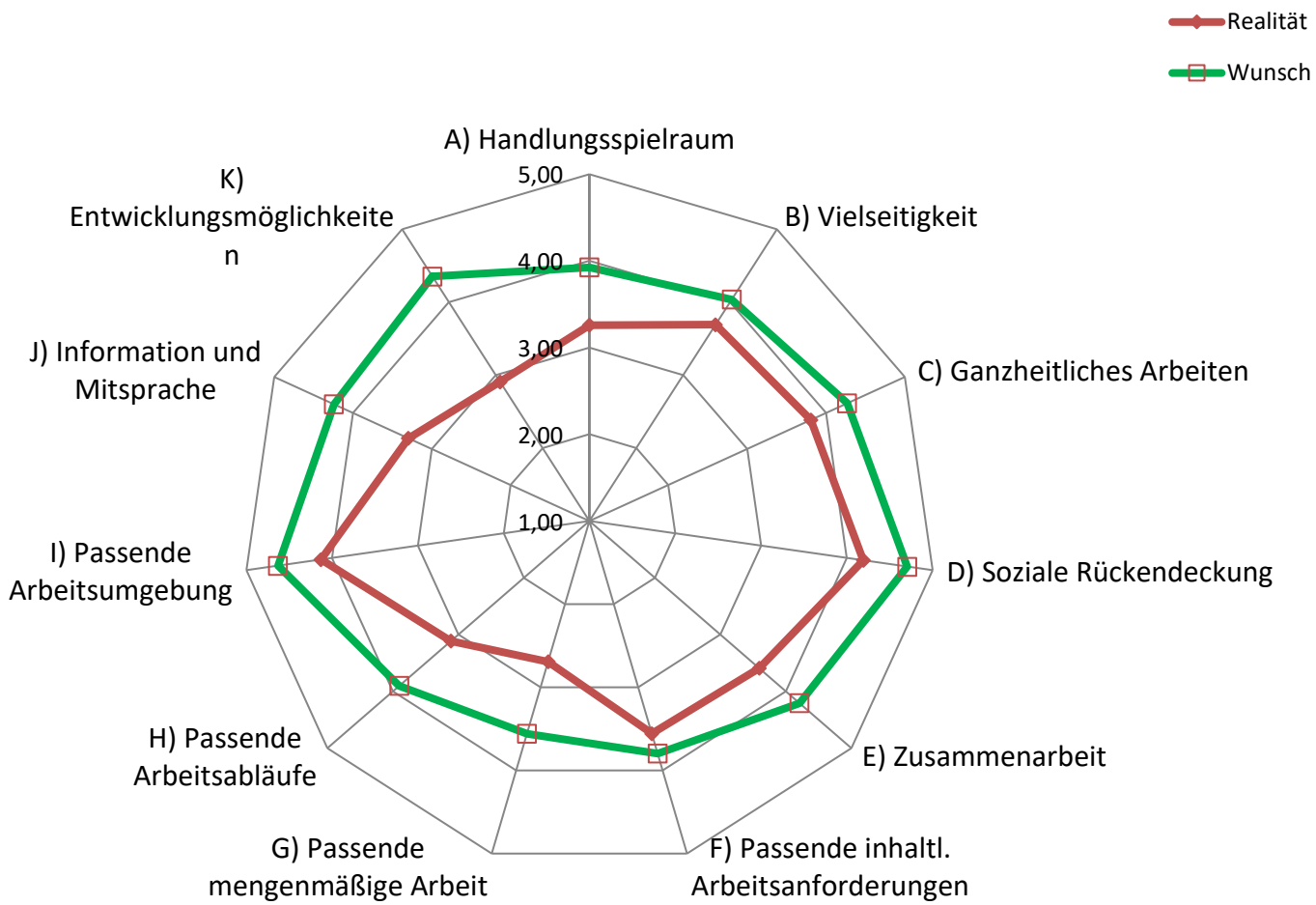
Bereich 1 – Geschäftsführung 2021 (N=27)



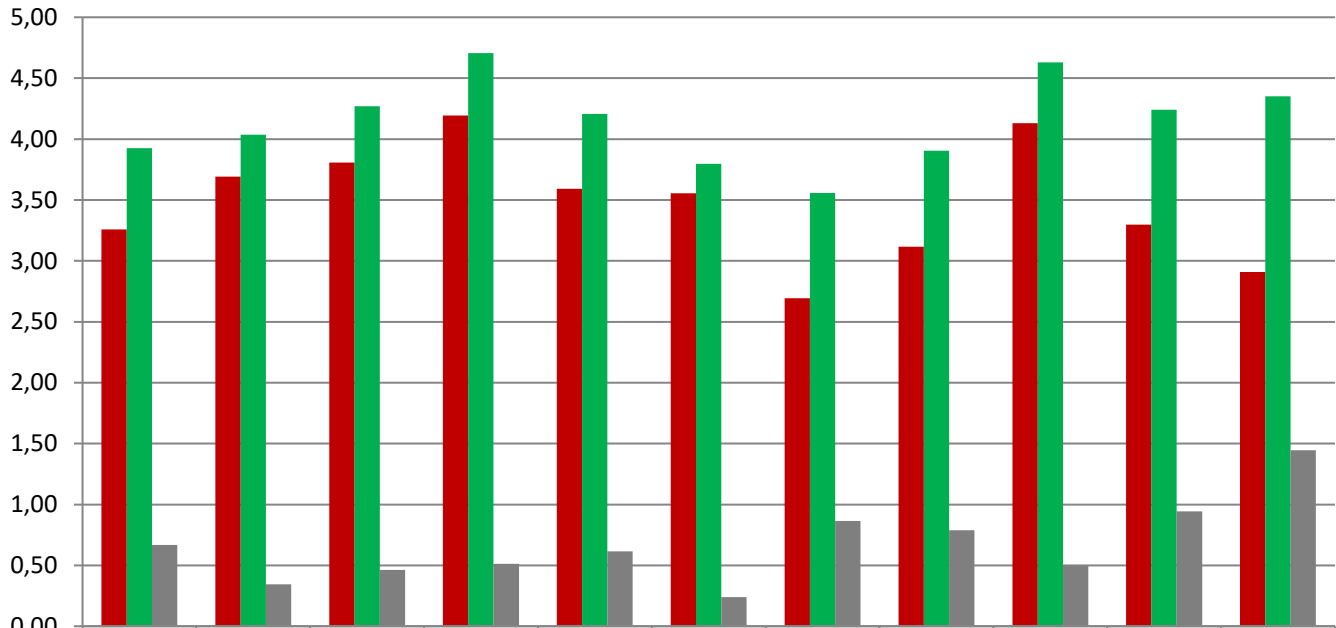
Bereich 1 – Geschäftsführung 2021

Verbesserung zu 2015 	Verschlechterung zu 2015 
Signifikant	
	Entwicklungsmöglichkeiten MW 3,6 -> 2,9 Skala: Zustimmung 1-5 → Weiterbildungsmöglichkeiten

Bereich 1 – Geschäftsführung 2021



Bereich 1 – Geschäftsführung 2021

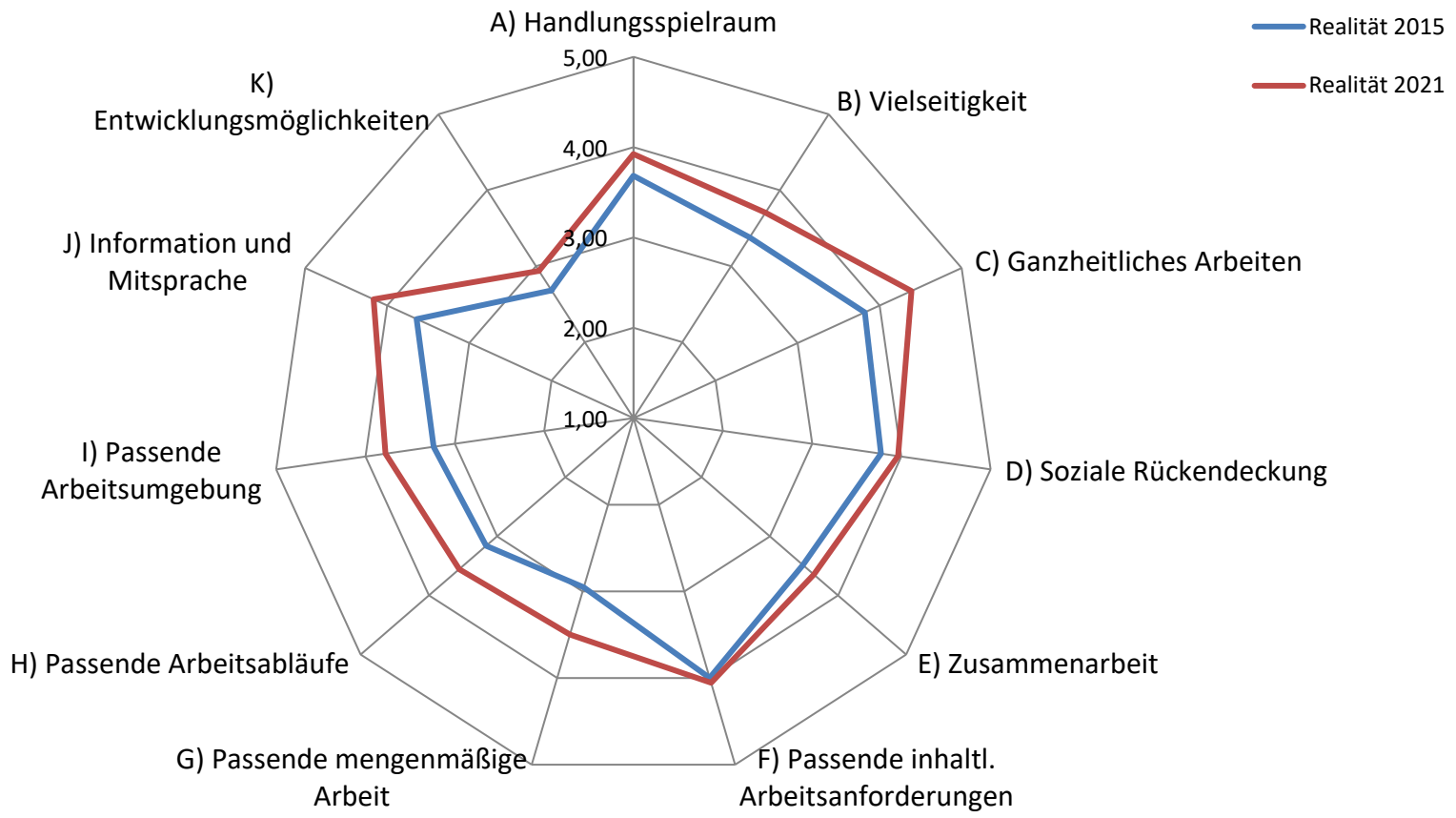


	A) Handlungsspielraum	B) Vielseitigkeit	C) Ganzheitliches Arbeiten	D) Soziale Rückendeckung	E) Zusammenarbeit	F) Passende inhaltl. Arbeitsanforderungen	G) Passende mengenmäßige Arbeit	H) Passende Arbeitsabläufe	I) Passende Arbeitsumgebung	J) Information und Mitsprache	K) Entwicklungsmöglichkeiten
■ Realität	3,26	3,69	3,81	4,19	3,59	3,56	2,69	3,12	4,13	3,30	2,91
■ Wunsch	3,93	4,04	4,27	4,71	4,21	3,80	3,56	3,90	4,63	4,24	4,35
■ Differenz Wunsch - Real	0,67	0,35	0,46	0,51	0,62	0,24	0,87	0,79	0,50	0,94	1,44


Bereich 1 – Zusammenfassung 2021

Kritische Aspekte	
--	
Entwicklungsbedarf	
Mengenmäßige Arbeit (G)	
Entwicklungsmöglichkeiten (K) 	
Stärken	
Soziale Rückendeckung (D) +	
Passende Arbeitsumgebung (I) +	
Ganzheitliches Arbeiten (C)	
Vielseitigkeit (B)	
Passende inhaltliche Arbeitsanforderungen (F)	

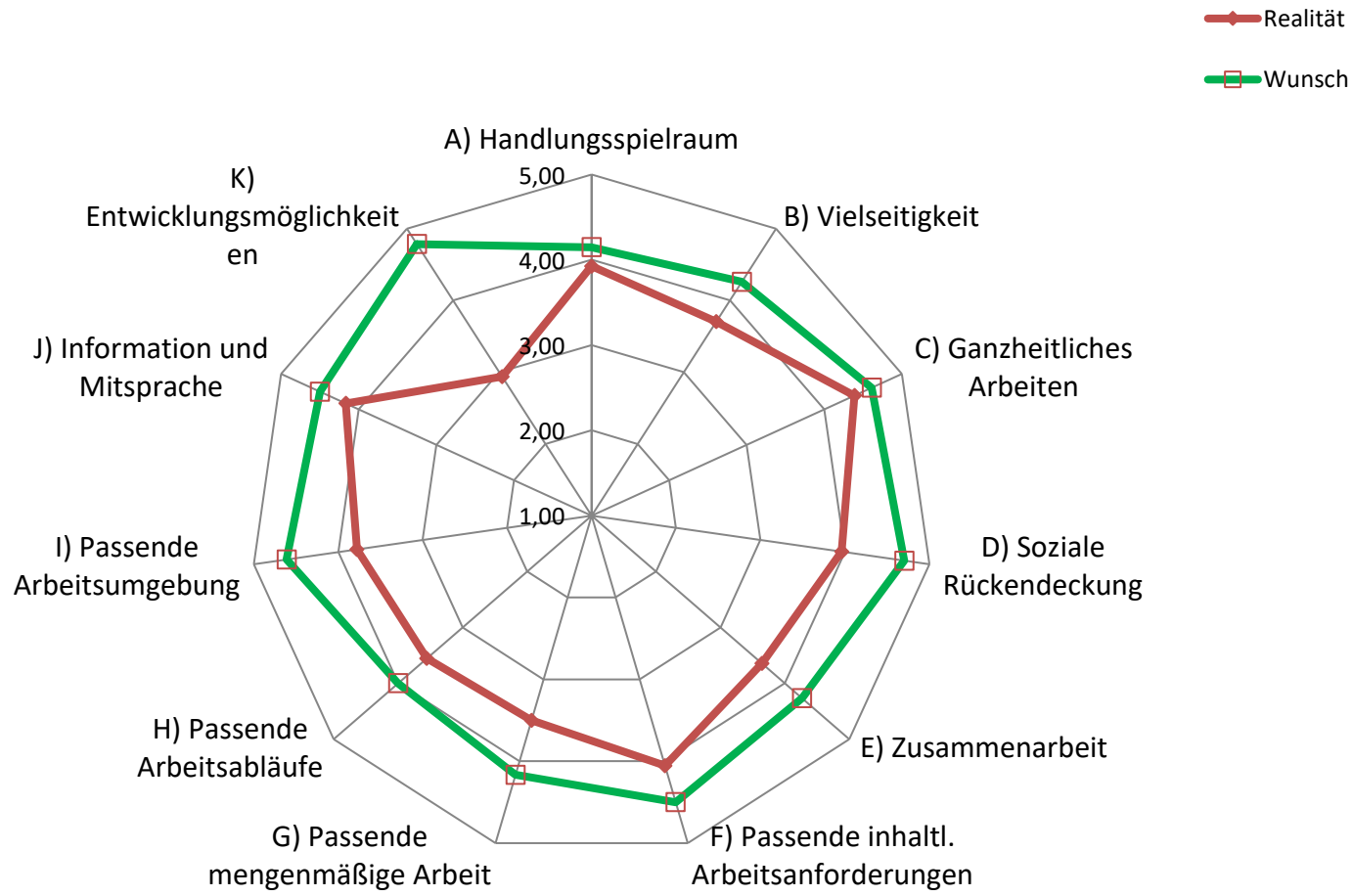
Bereich 2 – Kinderbetreuung / Haus Buchenried 2021 (N=9)



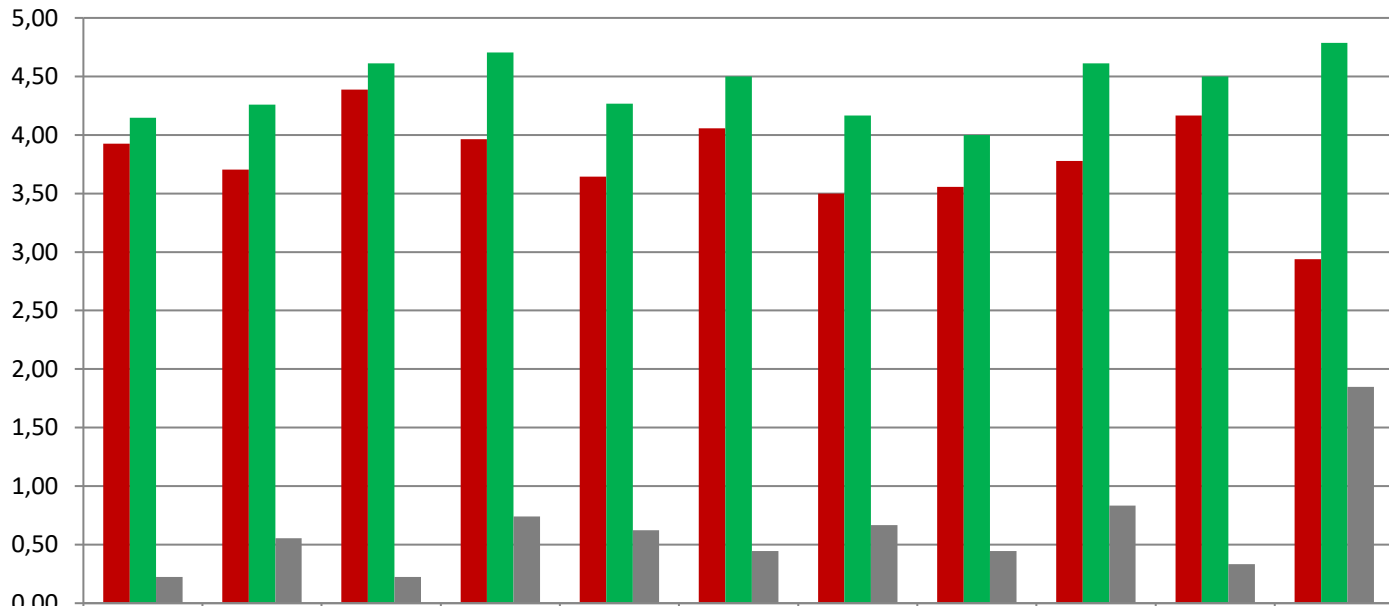
Bereich 2 – Kinderbetreuung / Haus Buchenried 2021

Verbesserung zu 2015 	Verschlechterung zu 2015 
Signifikant	
Ganzheitliches Arbeiten MW 3,6 -> 4,2 Skala: Zustimmung 1-5	
Trend	
Information und Mitsprache MW 3,8 -> 4,4 Skala: Zustimmung 1-5	

Bereich 2 – Kinderbetreuung / Haus Buchenried 2021



Bereich 2 – Kinderbetreuung / Haus Buchenried 2021



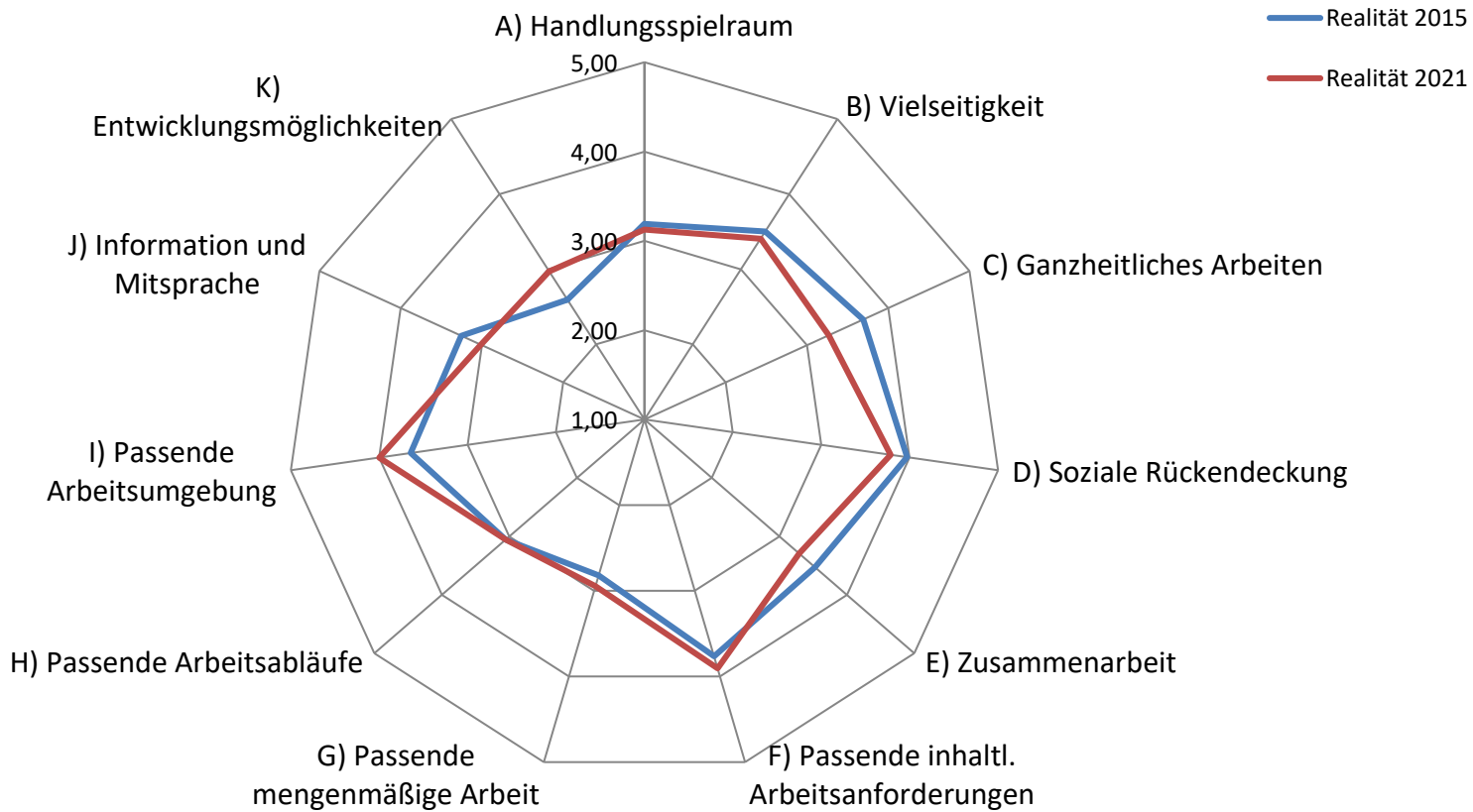
	A) Handlungsspielraum	B) Vielseitigkeit	C) Ganzheitliches Arbeiten	D) Soziale Rückendeckung	E) Zusammenarbeit	F) Passende inhaltl. Arbeitsanforderungen	G) Passende mengenmäßige Arbeit	H) Passende Arbeitsabläufe	I) Passende Arbeitsumgebung	J) Information und Mitsprache	K) Entwicklungsmöglichkeiten
■ Realität	3,93	3,70	4,39	3,96	3,64	4,06	3,50	3,56	3,78	4,17	2,94
■ Wunsch	4,15	4,26	4,61	4,70	4,27	4,50	4,17	4,00	4,61	4,50	4,79
■ Differenz Wunsch - Real	0,22	0,56	0,22	0,74	0,62	0,44	0,67	0,44	0,83	0,33	1,85

Bereich 2 – Zusammenfassung 2021



Kritische Aspekte	
--	
Entwicklungsbedarf	
Entwicklungsmöglichkeiten (K)	
Stärken	
Ganzheitliches Arbeiten (C) +	
Information und Mitsprache (J) +	
Passende inhaltliche Arbeitsanforderungen (F) +	
Soziale Rückendeckung (D)	
Handlungsspielraum (A)	
Passende Arbeitsumgebung (I)	
Vielseitigkeit (B)	

...

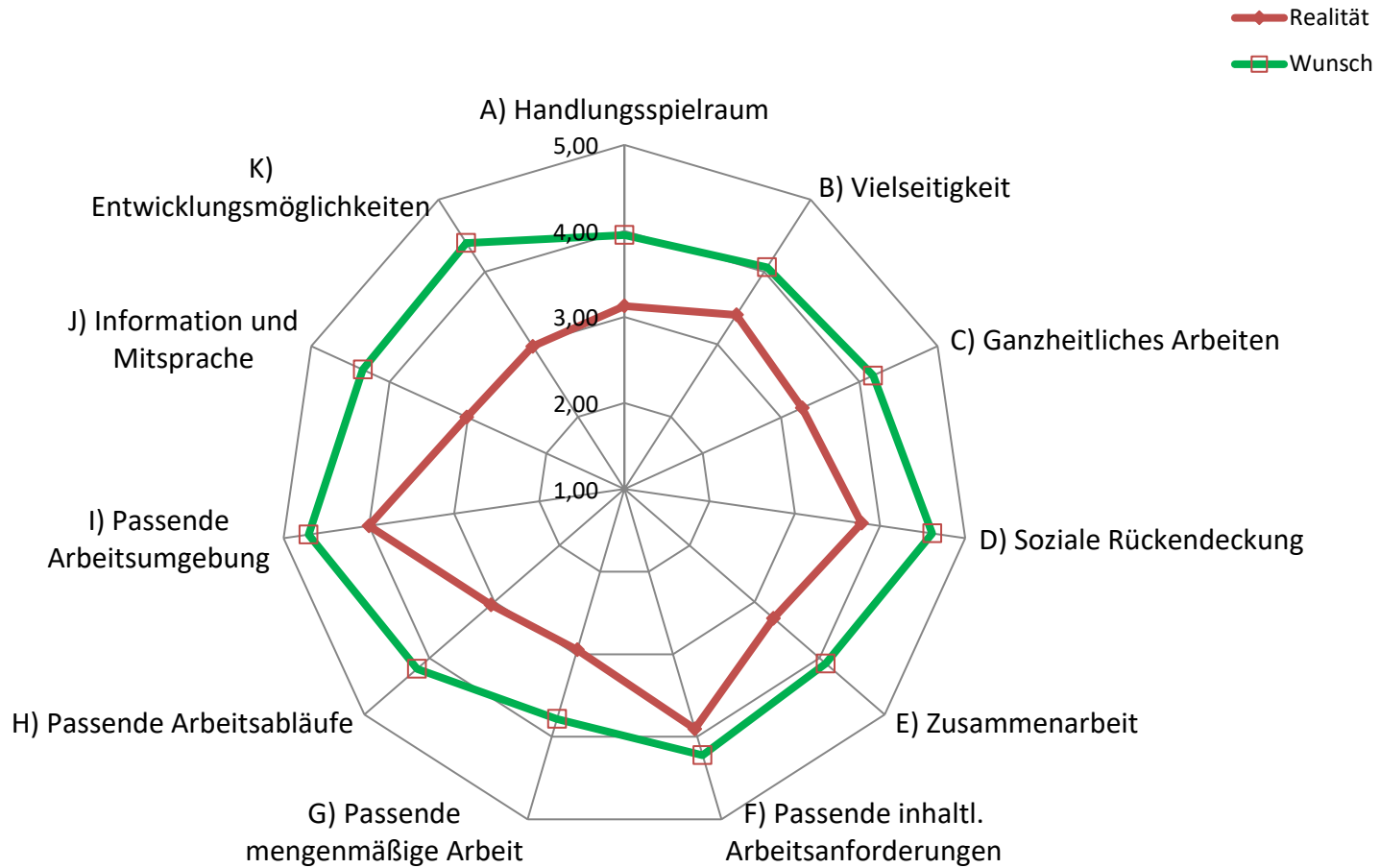
Bereich 3 – Stadtbereiche 2021 (N=37)



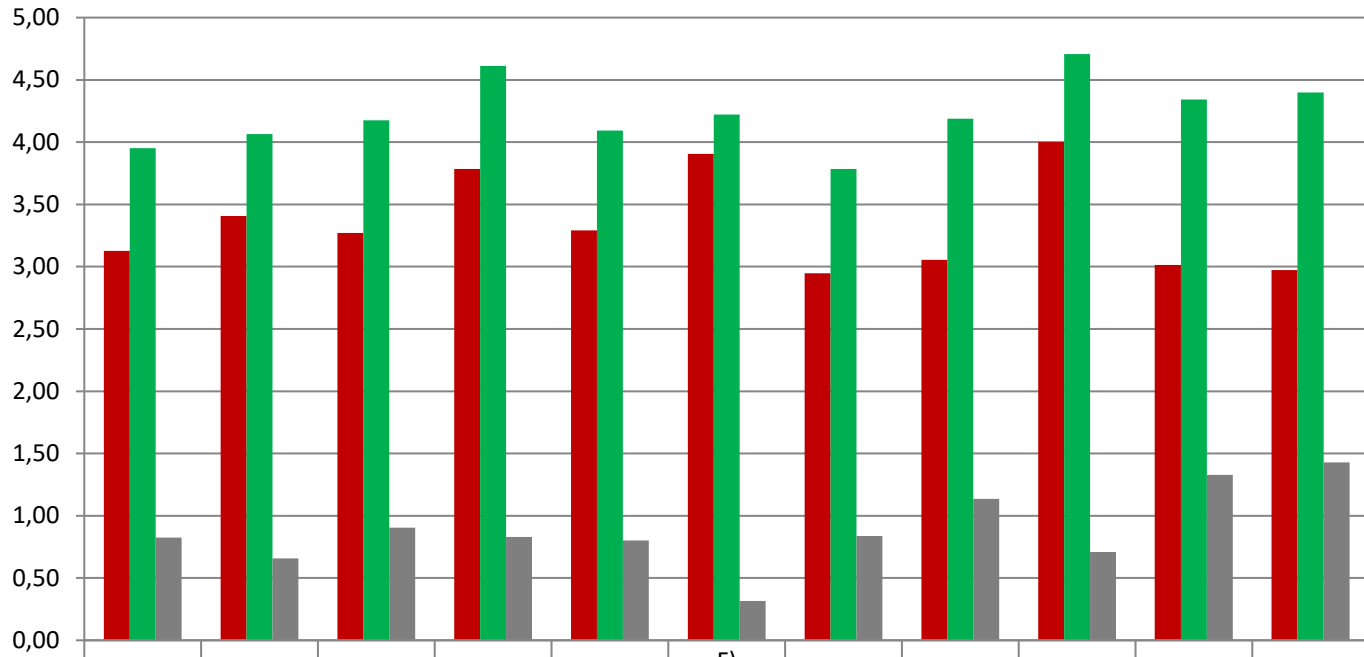
Bereich 3 – Stadtbereiche 2021

Verbesserung zu 2015 	Verschlechterung zu 2015 
Signifikant	
	Ganzheitliches Arbeiten MW 3,7 -> 3,3 Skala: Zustimmung 1-5
Trend	
Entwicklungsmöglichkeiten MW 2,6 -> 3,0 Skala: Zustimmung 1-5	

Bereich 3 – Stadtbereiche 2021





Bereich 3 – Stadtbereiche 2021

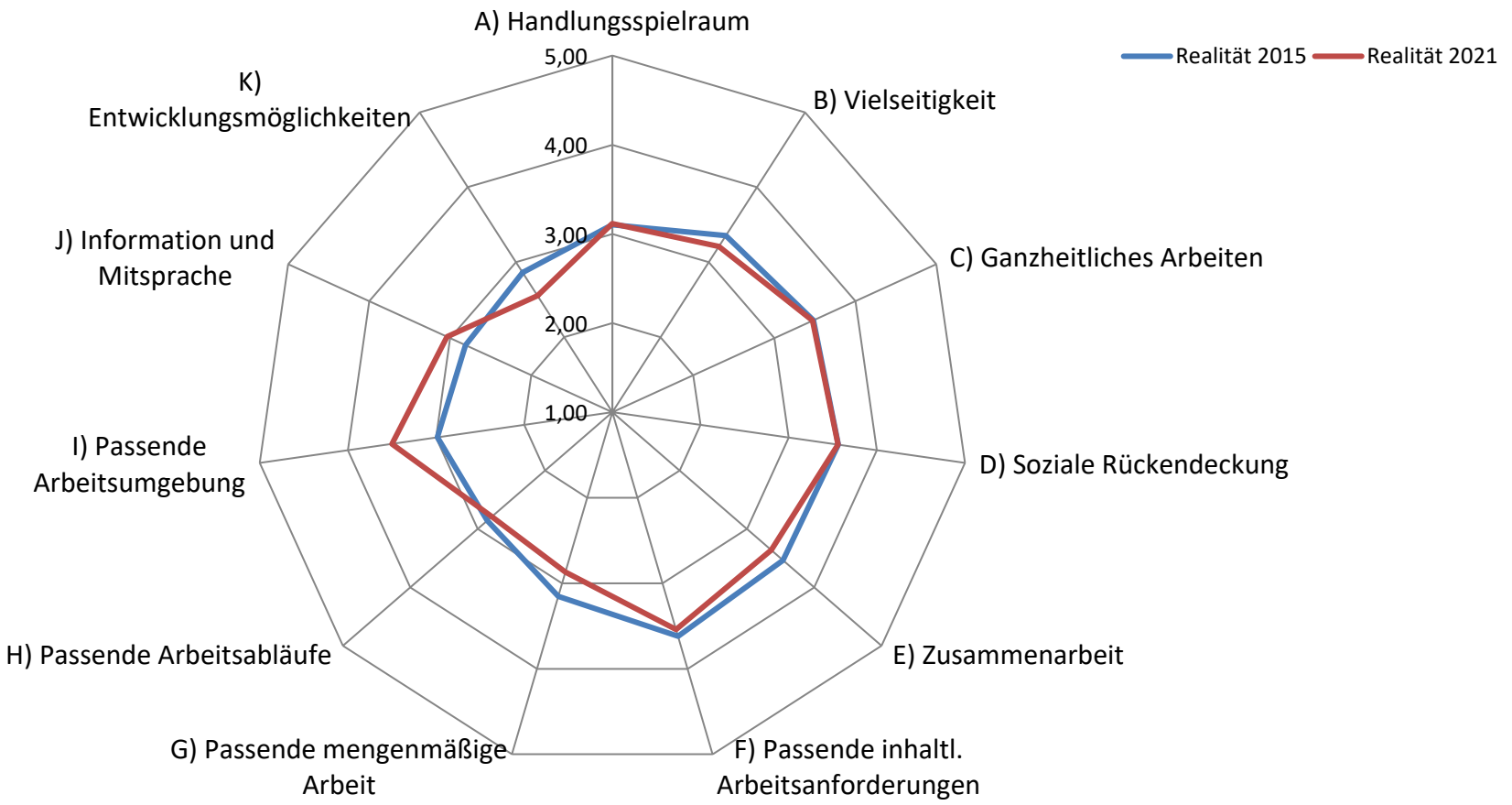


	A) Handlungsspielraum	B) Vielseitigkeit	C) Ganzheitliches Arbeiten	D) Soziale Rückendeckung	E) Zusammenarbeit	F) Passende inhaltl. Arbeitsanforderungen	G) Passende mengenmäßige Arbeit	H) Passende Arbeitsabläufe	I) Passende Arbeitsumgebung	J) Information und Mitsprache	K) Entwicklungsmöglichkeiten
■ Realität	3,13	3,41	3,27	3,78	3,29	3,91	2,95	3,05	4,00	3,01	2,97
■ Wunsch	3,95	4,06	4,18	4,61	4,09	4,22	3,78	4,19	4,71	4,34	4,40
■ Differenz Wunsch - Real	0,82	0,66	0,91	0,83	0,80	0,32	0,84	1,14	0,71	1,33	1,43



Bereich 3 – Zusammenfassung 2021

Kritische Aspekte	
--	
Entwicklungsbedarf	
Mengenmäßige Arbeit (G)	Ganzheitliches Arbeiten (C) 
Entwicklungsmöglichkeiten (K) 	
Information und Mitsprache (J)	
Arbeitsabläufe (H)	
Stärken	
Passende inhaltliche Arbeitsanforderungen (F)	
Passende Arbeitsumgebung (I)	
Soziale Rückendeckung (D)	

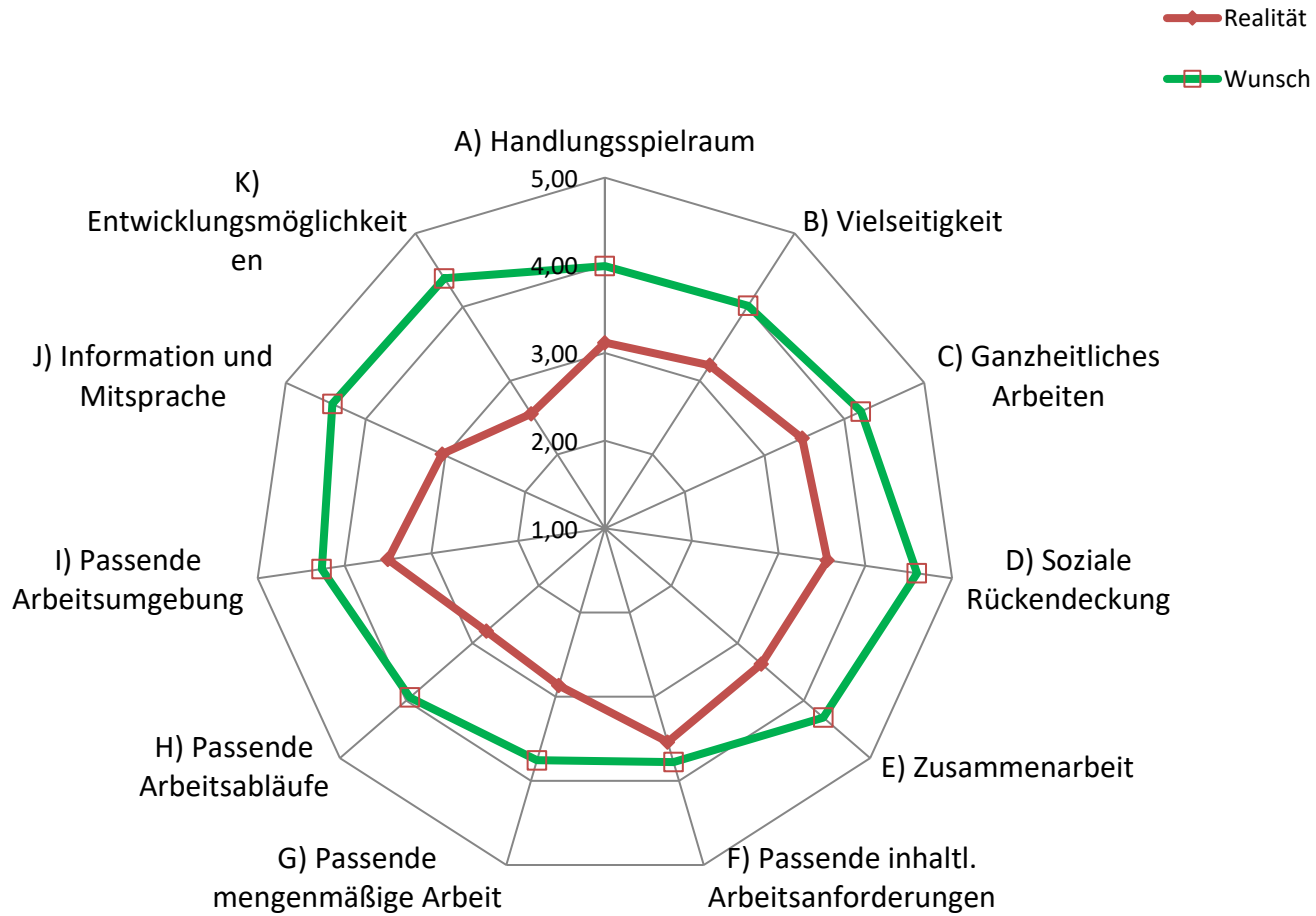
Bereich 4 – Zentraler Service 2021 (N=38)



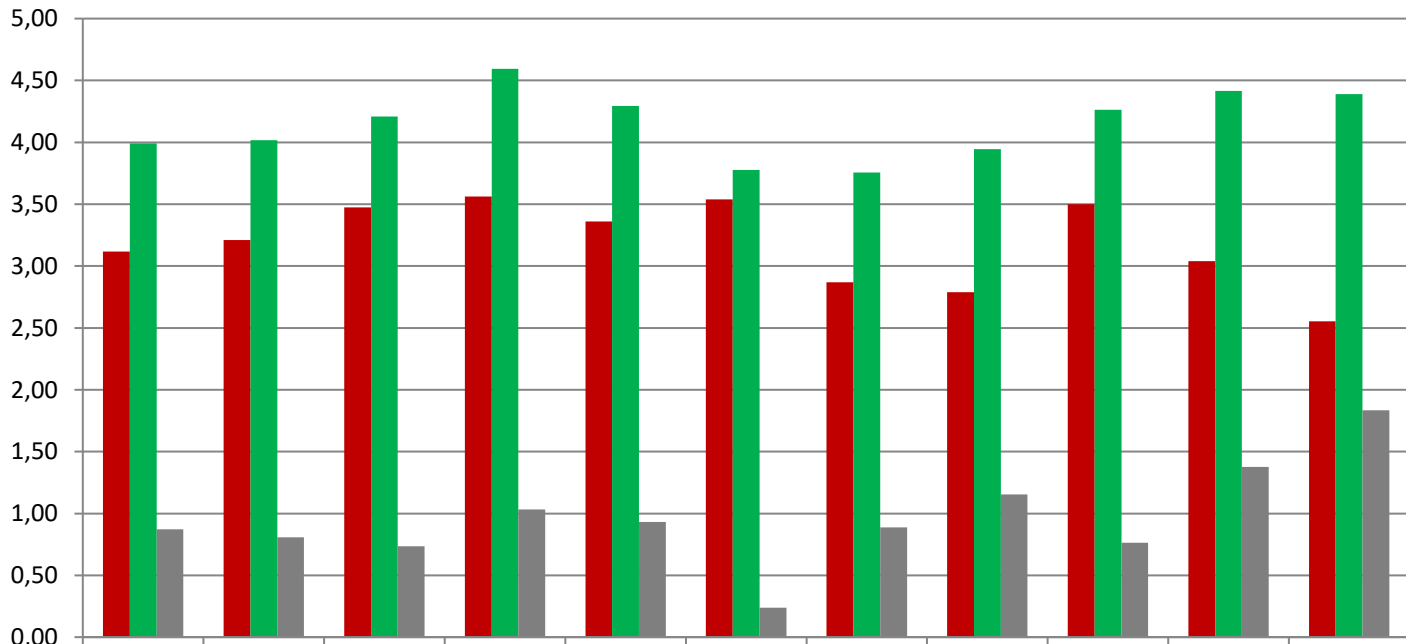
Bereich 4 – Zentraler Service 2021

Verbesserung zu 2015 	Verschlechterung zu 2015 
Trend	
<p>Passende Arbeitsumgebung MW 3,0 -> 3,5 Skala: Zustimmung 1-5</p>	<p>„Wenn ich an alle meine erbrachten Leistungen und Anstrengungen denke, halte ich mein berufliches Fortkommen für angemessen.“ MW 2,6 -> 2,3 Skala: Zustimmung 1-4</p>

Bereich 4 – Zentraler Service 2021



Bereich 4 – Zentraler Service 2021



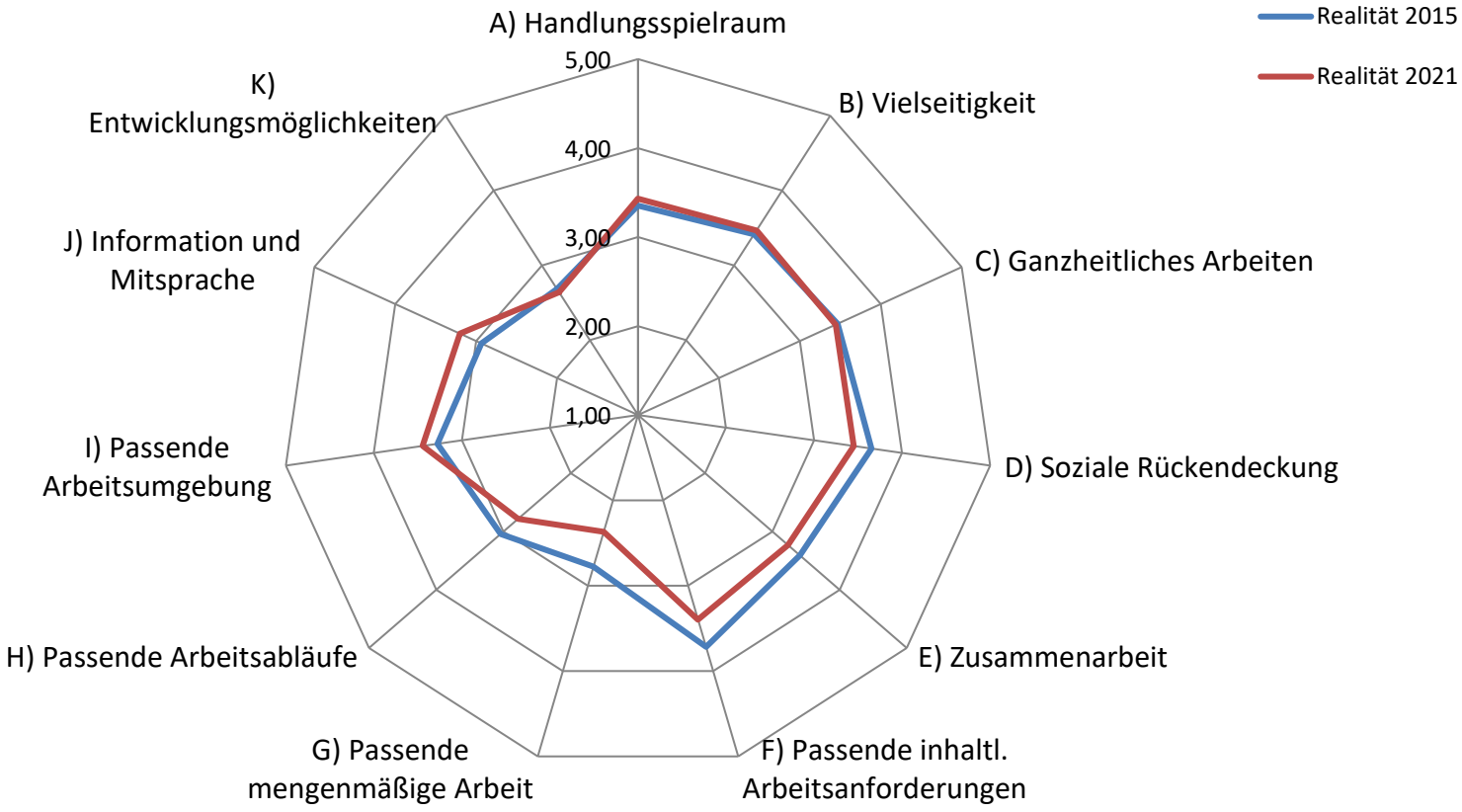
	A) Handlungsspielraum	B) Vielseitigkeit	C) Ganzheitliches Arbeiten	D) Soziale Rückendeckung	E) Zusammenarbeit	F) Passende inhaltl. Arbeitsanforderungen	G) Passende mengenmäßige Arbeit	H) Passende Arbeitsabläufe	I) Passende Arbeitsumgebung	J) Information und Mitsprache	K) Entwicklungsmöglichkeiten
--	-----------------------	-------------------	----------------------------	--------------------------	-------------------	---	---------------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	------------------------------

■ Realität	3,12	3,21	3,47	3,56	3,36	3,54	2,87	2,79	3,50	3,04	2,55
■ Wunsch	3,99	4,02	4,21	4,59	4,29	3,78	3,76	3,94	4,26	4,42	4,39
■ Differenz Wunsch - Real	0,87	0,81	0,74	1,03	0,93	0,24	0,89	1,15	0,76	1,38	1,83



Bereich 4 - Zusammenfassung 2021

Kritische Aspekte	
Entwicklungsmöglichkeiten (K)	Angemessenes berufliches Fortkommen 
Entwicklungsbedarf	
Arbeitsabläufe (H)	
Mengenmäßige Arbeit (G)	
Information und Mitsprache (J)	
Soziale Rückendeckung (D)	
Stärken	
Passende inhaltliche Arbeitsanforderungen (F)	
Passende Arbeitsumgebung (I) 	

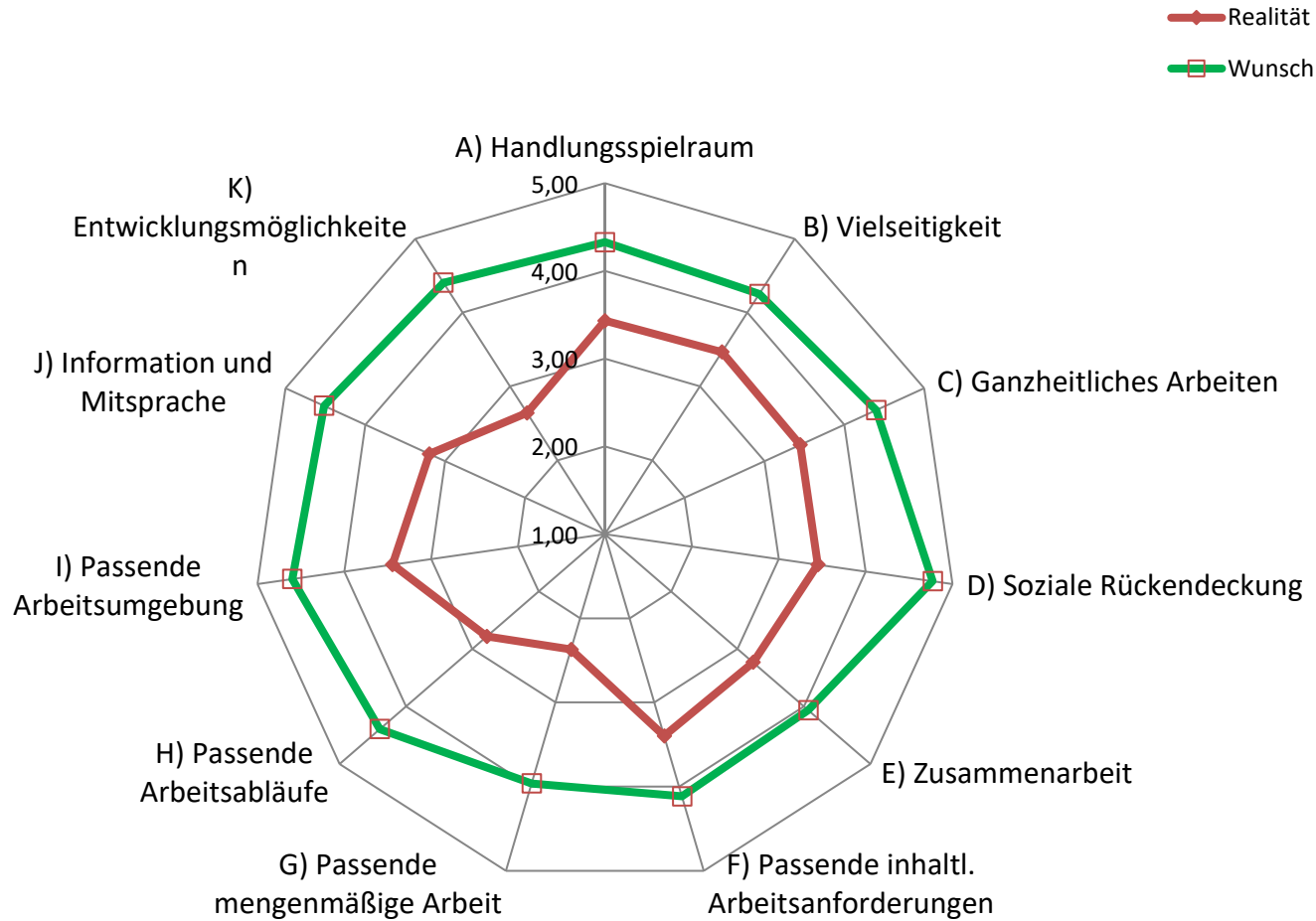
Bereich 5 - Beruf + Weiterbildung / Jugend + Ausbildung 2021 (N=55)



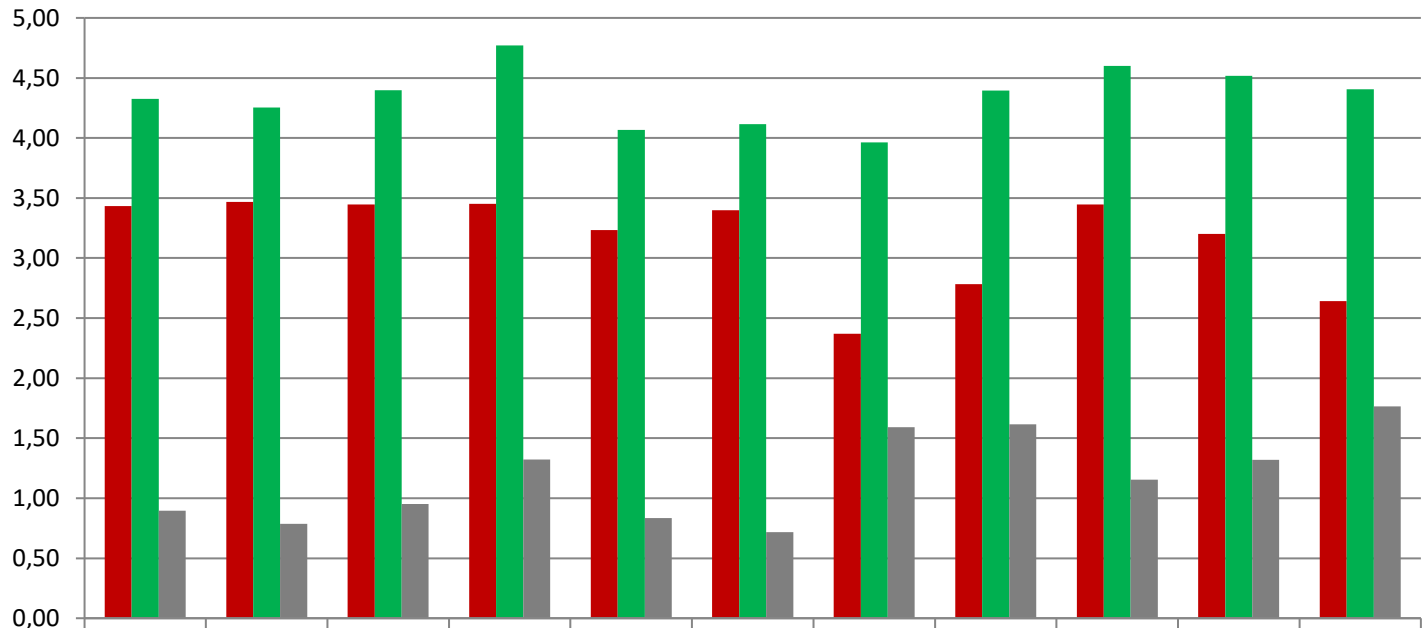
Bereich 5 - Beruf + Weiterbildung / Jugend + Ausbildung 2021

Verbesserung zu 2015 	Verschlechterung zu 2015 
Trend	
	<p>Passende mengenmäßige Arbeit MW 2,8 -> 2,4 Skala: Zustimmung 1-5</p>
	<p>„Die Personen, die mir am nächsten stehen, sagen, dass ich mich zu sehr für meinen Beruf aufopere.“ MW 2,4 -> 2,8 Skala: Zustimmung 1-4</p>

Bereich 5 - Beruf + Weiterbildung / Jugend + Ausbildung 2021



Bereich 5 - Beruf + Weiterbildung / Jugend + Ausbildung 2021

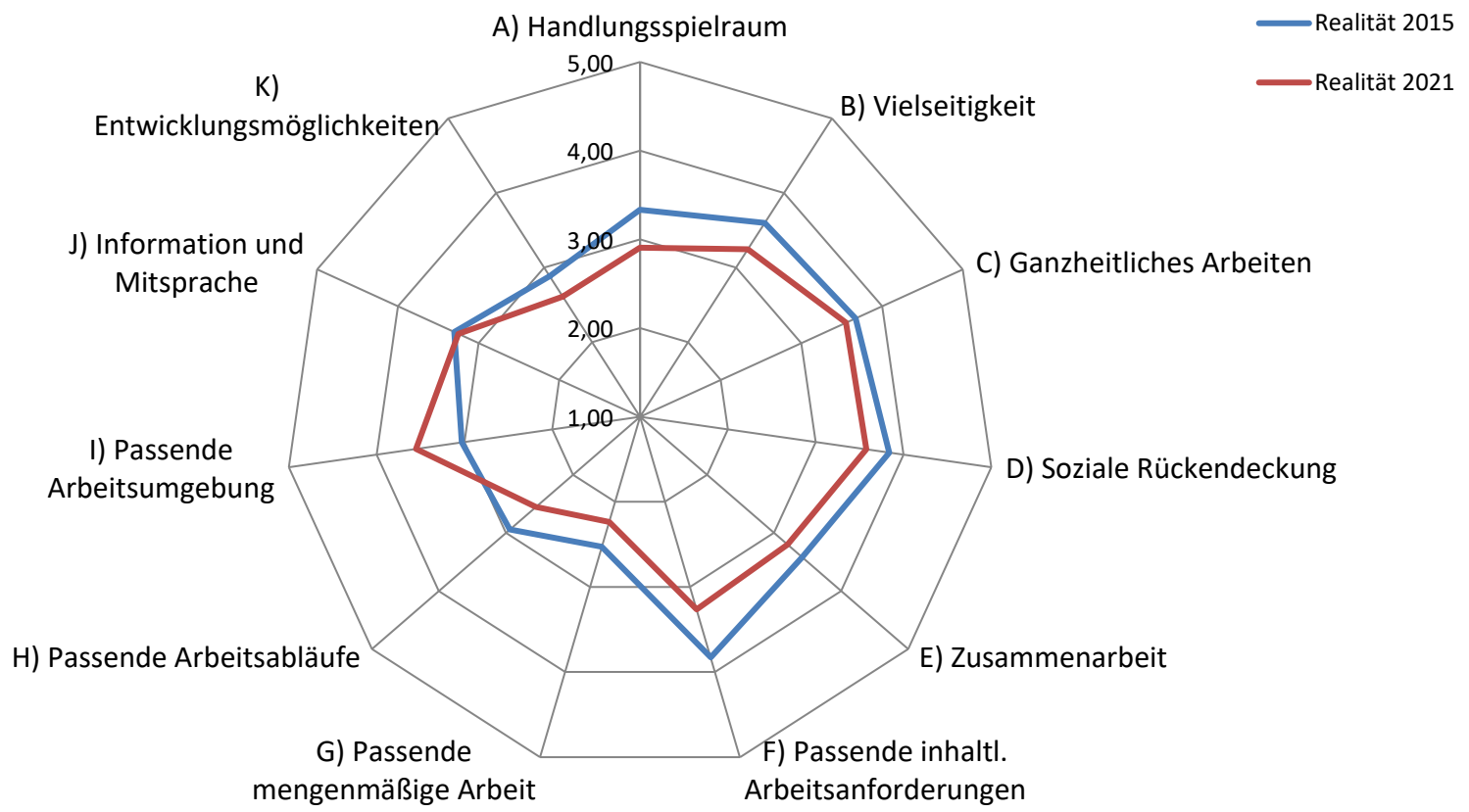


	A) Handlungs- spielraum	B) Vielseitig- keit	C) Ganzheitli- ches Arbeiten	D) Soziale Rückende- ckung	E) Zusam- menarbeit	F) Passende inhaltl. Arbeitsan- forderunge- n	G) Passende mengenm- äßige Arbeit	H) Passende Arbeitsabl- äufe	I) Passende Arbeitsum- gebung	J) Informati- on und Mitsprach- e	K) Entwicklu- ngsmögl- ichkeiten
■ Realität	3,43	3,47	3,45	3,45	3,23	3,40	2,37	2,78	3,45	3,20	2,64
■ Wunsch	4,33	4,25	4,40	4,77	4,07	4,12	3,96	4,40	4,60	4,52	4,41
■ Differenz Wunsch - Real	0,89	0,79	0,95	1,32	0,83	0,72	1,59	1,61	1,15	1,32	1,76

Bereich 5 - Zusammenfassung 2021

Kritische Aspekte	
Mengenmäßige Arbeit (G) ↓	
Entwicklungsbedarf	
Entwicklungsmöglichkeiten (K)	
Arbeitsabläufe (H)	
Information und Mitsprache (J)	
Soziale Rückendeckung (D)	
Passende Arbeitsumgebung (I)	
Stärken	
Vielseitigkeit (B)	

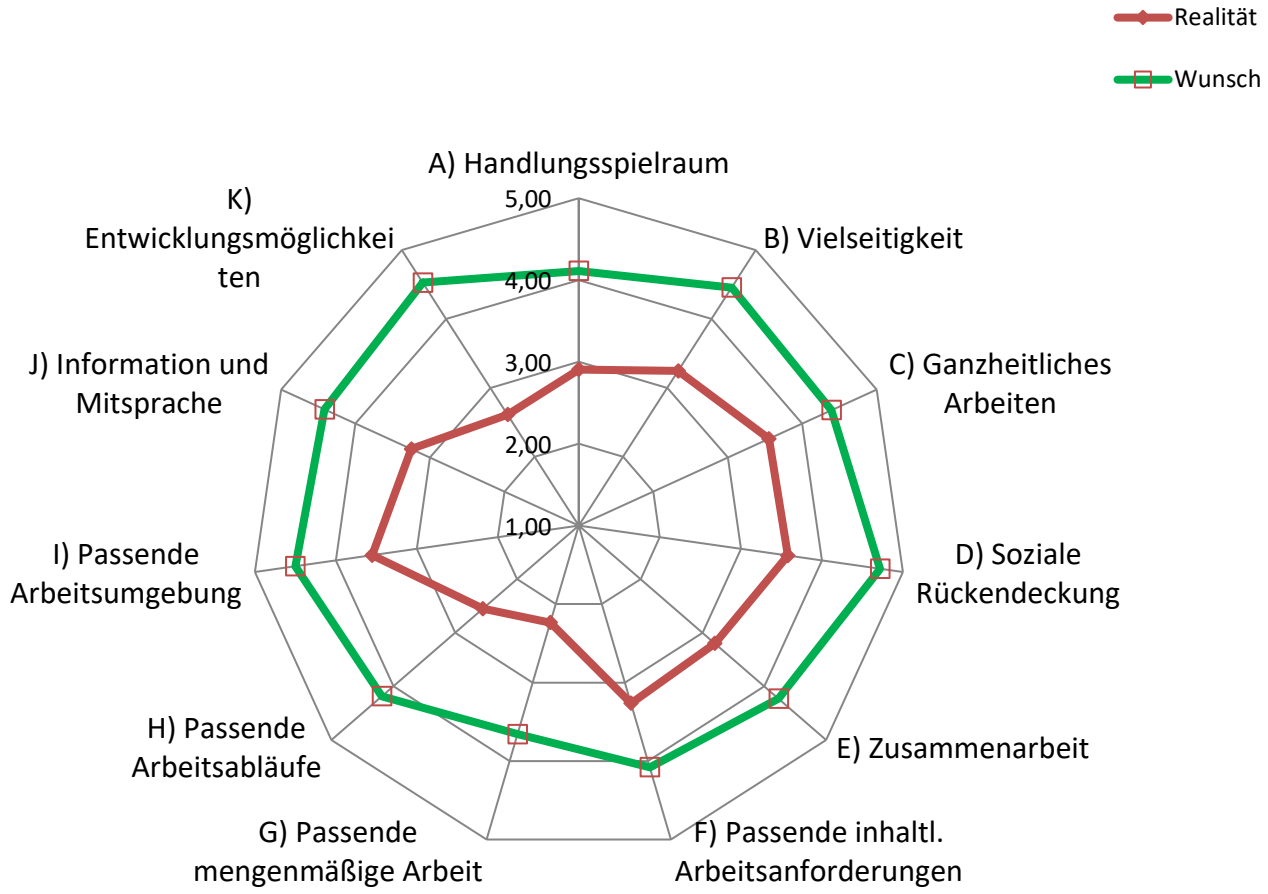
Bereich 6 – Deutsch + Integration 2021 (N=19)



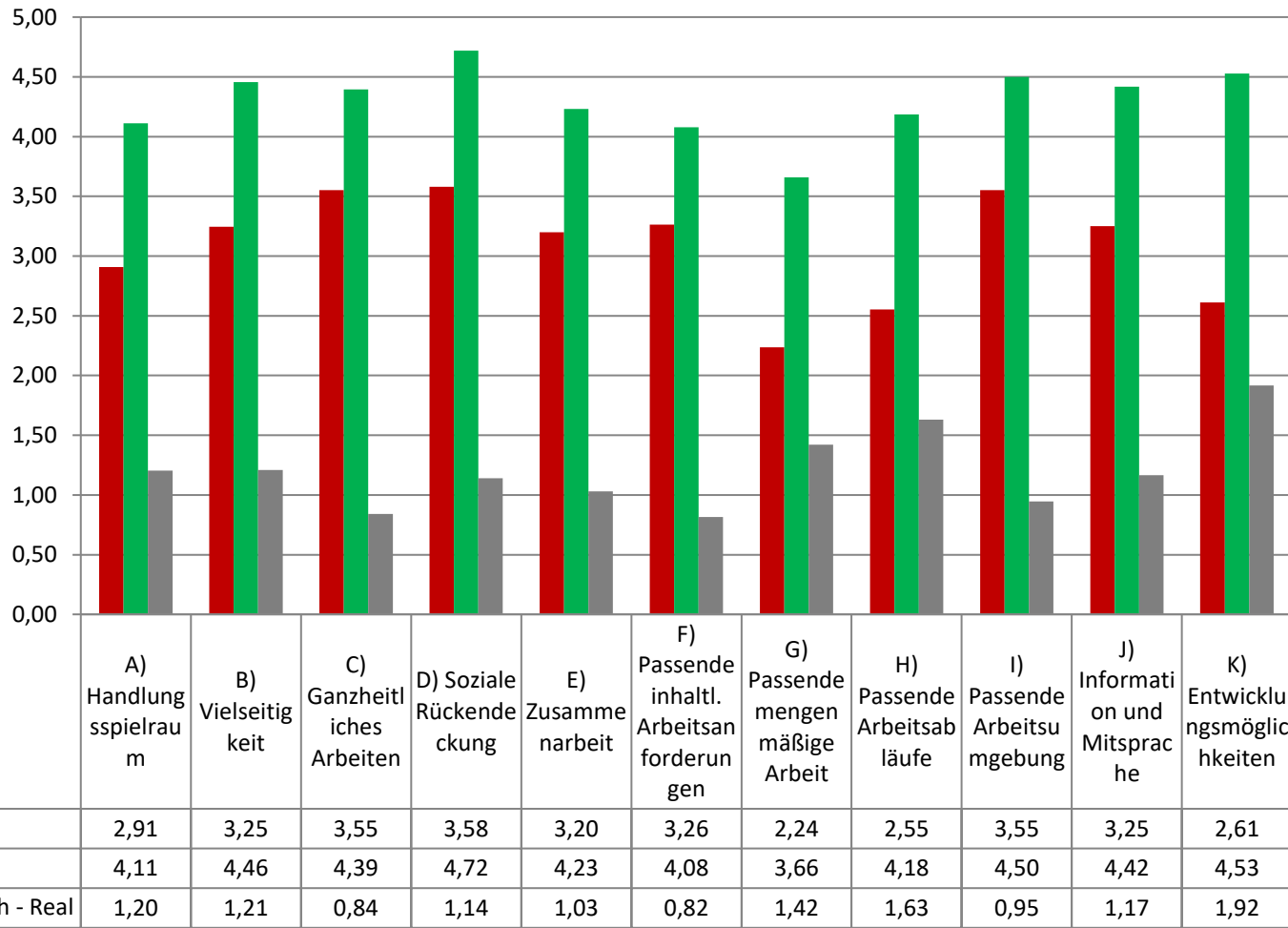
Bereich 6 – Deutsch + Integration 2021

Verbesserung zu 2015	Verschlechterung zu 2015
Signifikant	
	<p>Passende inhaltliche Arbeitsanforderungen MW 3,8 -> 3,3 Skala: Zustimmung 1-5</p>
	<p>Kognitive Irritation / Abschalten: „Es passiert mir oft, dass ich noch beim Einschlafen und / oder schon beim Aufwachen an Arbeitsprobleme denke.“ MW 2,6 -> 3,3 Skala: Zustimmung 1-4</p> <p>„Die Personen, die mir am nächsten stehen, sagen, dass ich mich zu sehr für meinen Beruf aufopfere.“ MW 2,4 -> 2,8 Skala: Zustimmung 1-4</p>
Trend	
	<p>Passende Arbeitsabläufe MW 2,9 -> 2,6 Skala: Zustimmung 1-5</p>
	<p>WAI / Arbeitsfähigkeit Score Gesamt 41,3 -> 37,1</p> <p>„Wenn ich an alle meine erbrachten Leistungen und Anstrengungen denke, halte ich die erfahrene Anerkennung / Wertschätzung für angemessen.“ MW 2,9 -> 2,4 Skala: Zustimmung 1-4</p> <p>...</p>

Bereich 6 – Deutsch + Integration 2021



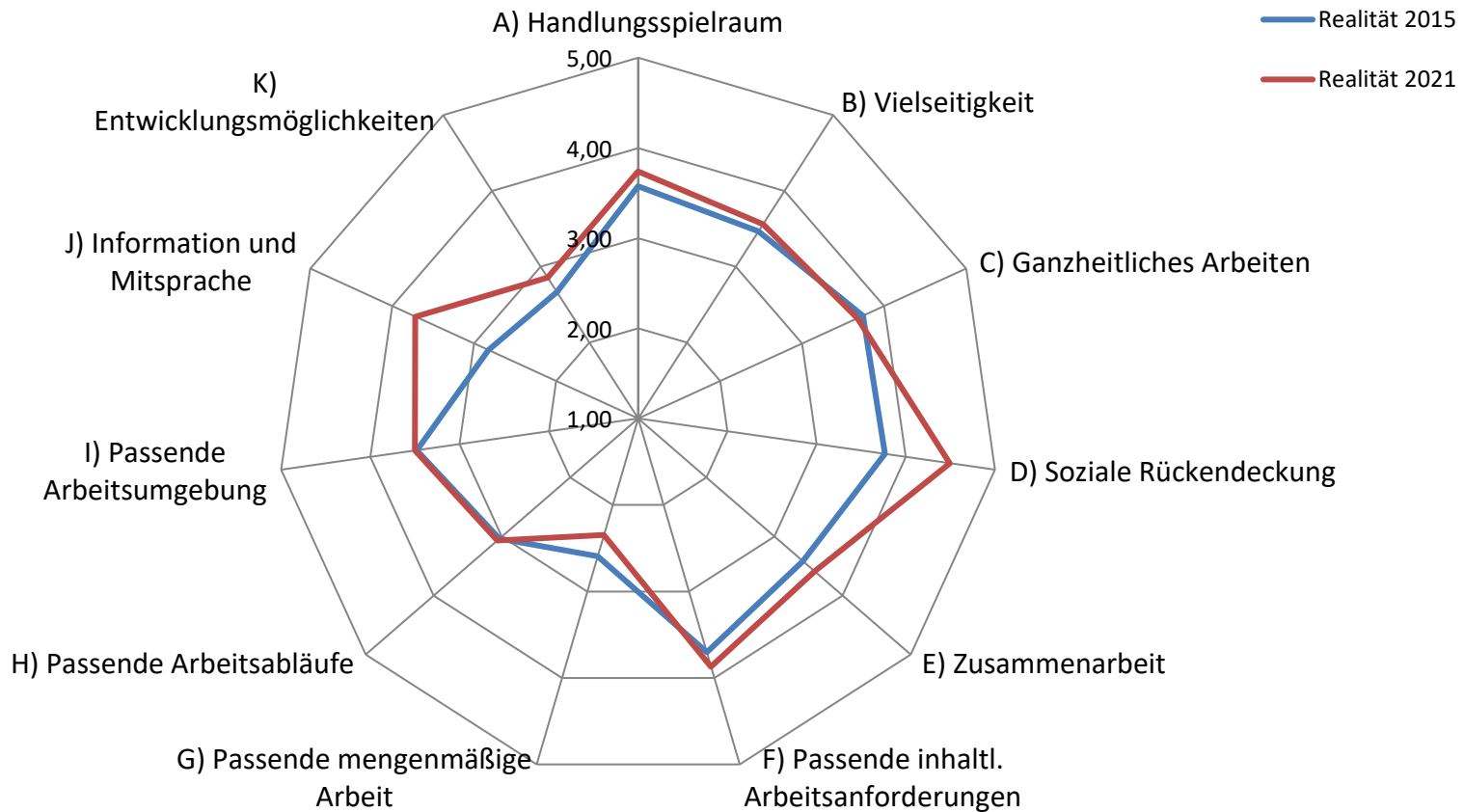
Bereich 6 – Deutsch + Integration 2021



Bereich 6 – Zusammenfassung 2021

Kritische Aspekte	
Mengenmäßige Arbeit (G)	
Arbeitsabläufe (H) ↘	
Entwicklungsbedarf	
Entwicklungsmöglichkeiten (K)	
Handlungsspielraum (A)	
Information und Mitsprache (J)	
Soziale Rückendeckung (D)	
Vielseitigkeit (B)	
Inhaltliche Arbeitsanforderungen (F) ↘	Angemessene Anerkennung ↘
Stärken	
Ganzheitliches Arbeiten (C)	
Passende Arbeitsumgebung (I)	

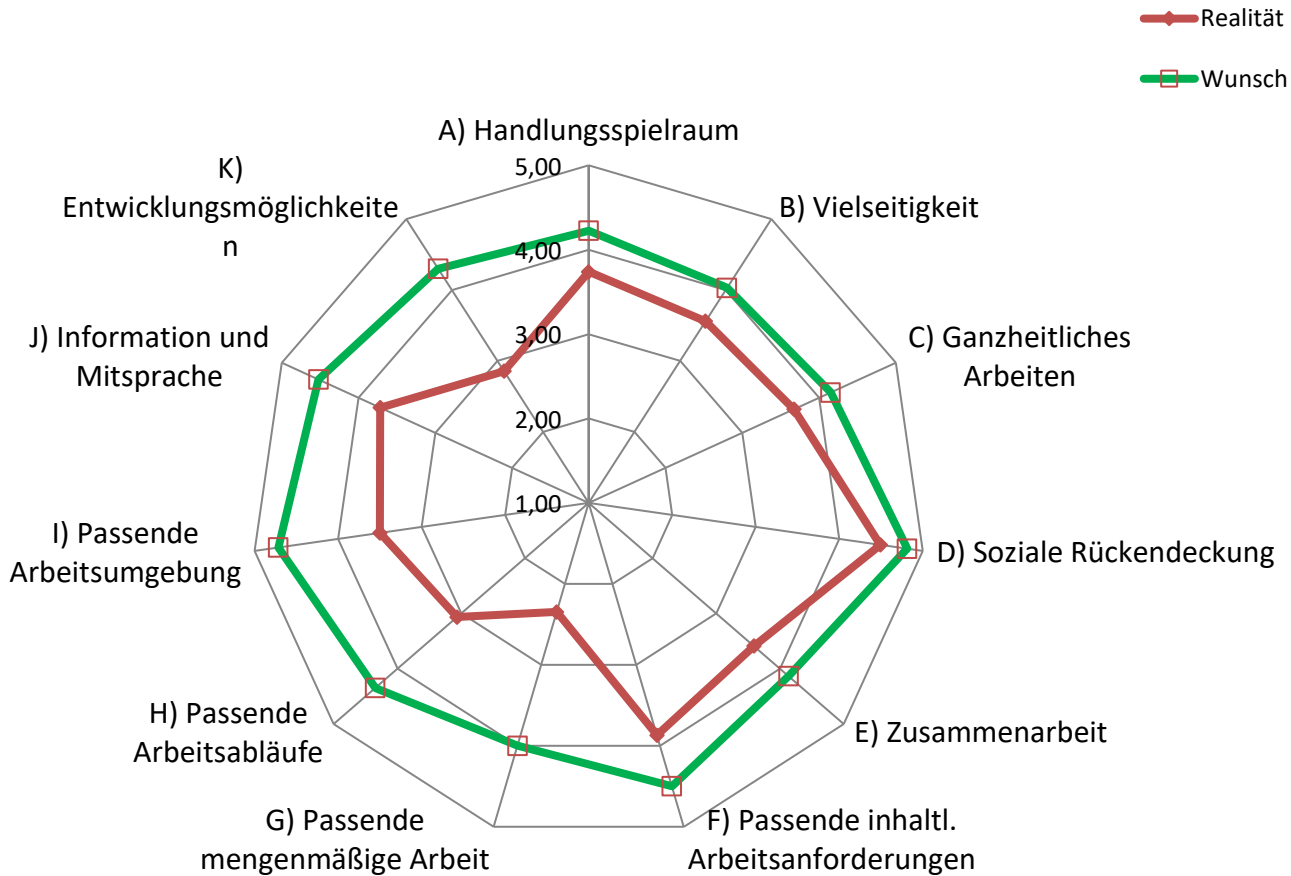
Bereich 7 – Gesundheit und Umwelt / Mensch, Gesellschaft und Politik 2021 (N=23)



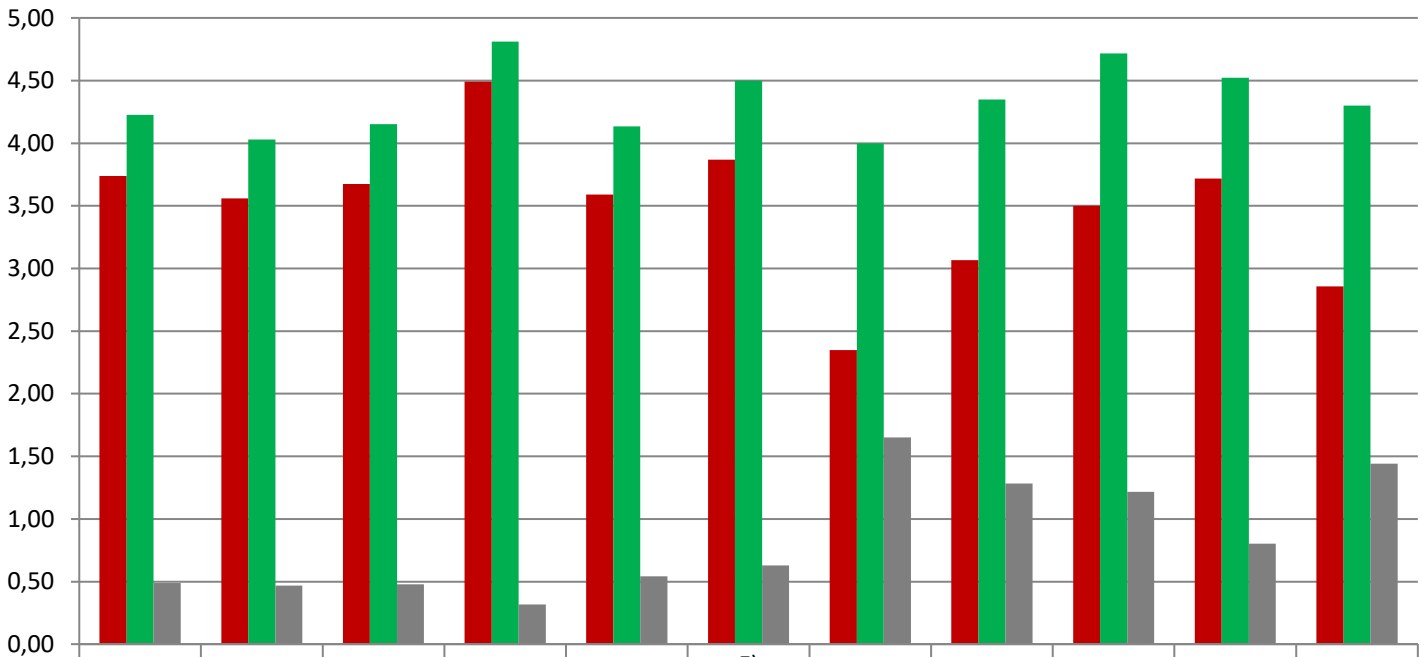
Bereich 7 – Gesundheit und Umwelt / Mensch, Gesellschaft und Politik 2021

Verbesserung zu 2015	Verschlechterung zu 2015
Signifikant	
Soziale Rückendeckung MW 3,8 -> 4,5 Skala: Zustimmung 1-5	
Information und Mitsprache MW 2,8 -> 3,7 Skala: Zustimmung 1-5	
„Wenn ich an alle meine erbrachten Leistungen und Anstrengungen denke, halte ich die erfahrene Anerkennung / Wertschätzung für angemessen.“ MW 2,7 -> 3,1 Skala: Zustimmung 1-4	

Bereich 7 – Gesundheit und Umwelt / Mensch, Gesellschaft und Politik 2021






Bereich 7 – Gesundheit und Umwelt / Mensch, Gesellschaft und Politik 2021



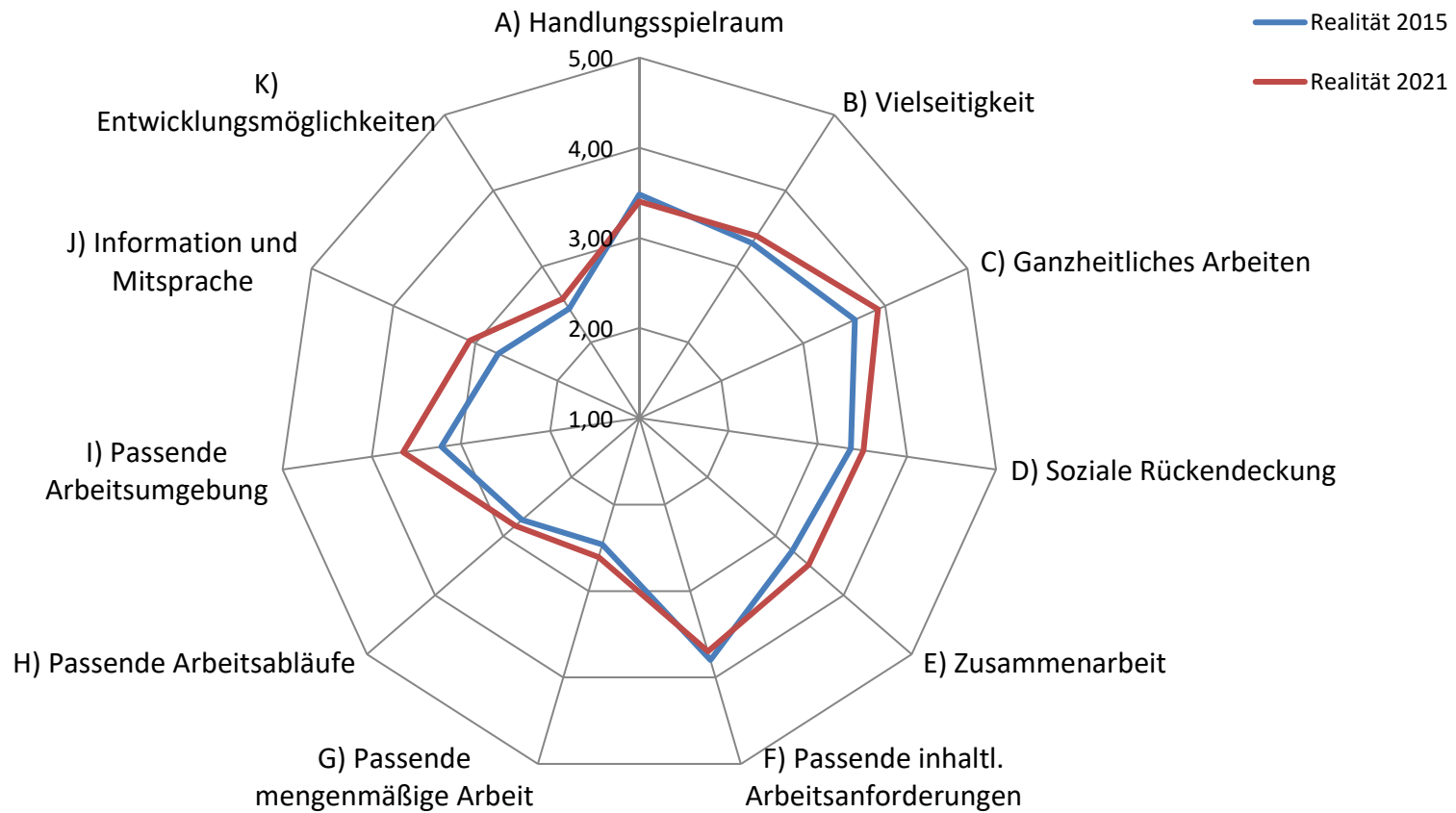
	A) Handlungsspielraum	B) Vielseitigkeit	C) Ganzheitliches Arbeiten	D) Soziale Rückendeckung	E) Zusammenarbeit	F) Passende inhaltl. Arbeitsanforderungen	G) Passende mengenmäßige Arbeit	H) Passende Arbeitsabläufe	I) Passende Arbeitsumgebung	J) Information und Mitsprache	K) Entwicklungsmöglichkeiten
■ Realität	3,74	3,56	3,67	4,49	3,59	3,87	2,35	3,07	3,50	3,72	2,86
■ Wunsch	4,23	4,03	4,15	4,81	4,13	4,50	4,00	4,35	4,72	4,52	4,30
■ Differenz Wunsch - Real	0,49	0,47	0,48	0,32	0,54	0,63	1,65	1,28	1,22	0,80	1,44

Bereich 7 – Zusammenfassung 2021



Kritische Aspekte	
Mengenmäßige Arbeit (G)	
Entwicklungsbedarf	
Entwicklungsmöglichkeiten (K)	
Arbeitsabläufe (H)	
Arbeitsumgebung (I)	
Stärken	
Soziale Rückendeckung (D) ++ 	Angemessene Anerkennung 
Passende inhaltliche Arbeitsanforderungen (F)	
Handlungsspielraum (A)	
Information und Mitsprache (J) 	
Ganzheitliches Arbeiten (C)	
Vielseitigkeit (B)	

...

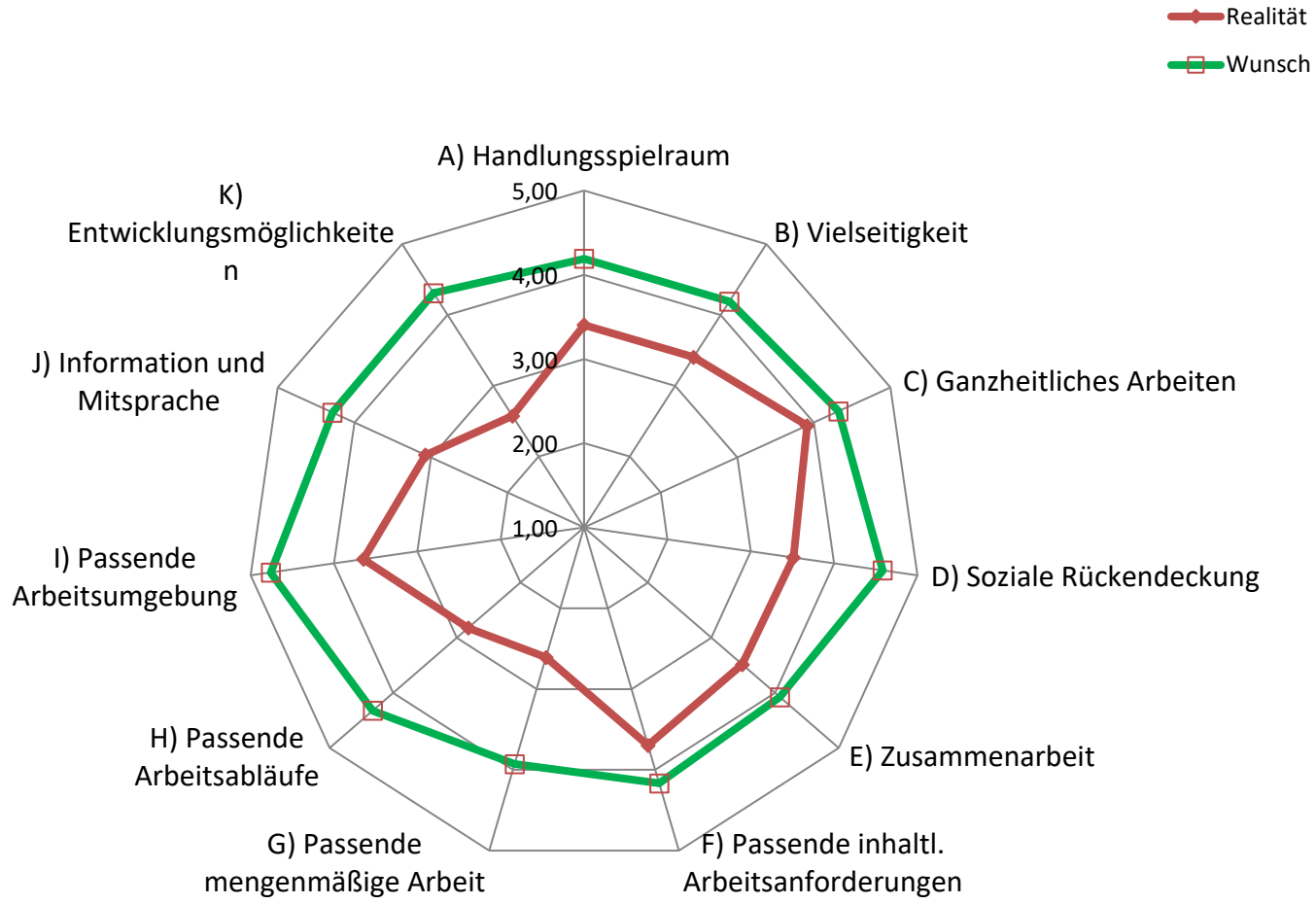
Bereich 8 – Kunst, Kultur, Kreativität / Sprachen 2021 (N=28)



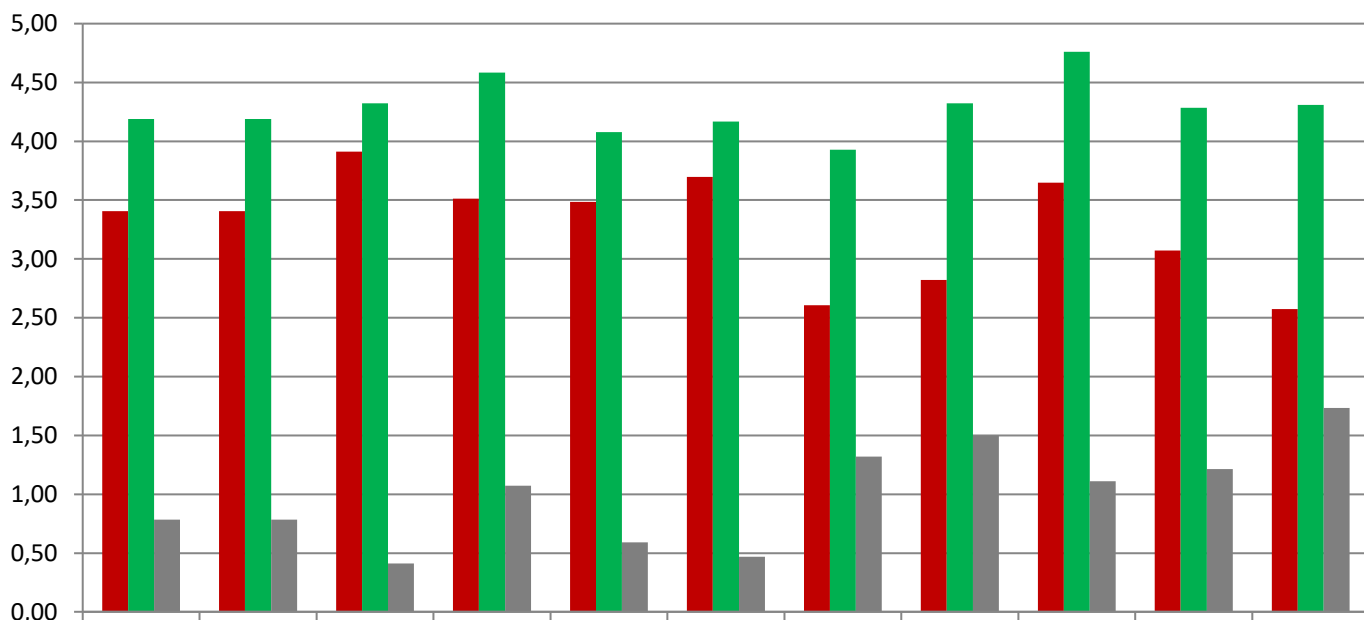
Bereich 8 – Kunst, Kultur, Kreativität / Sprachen 2021

Verbesserung zu 2015 	Verschlechterung zu 2015 
-	-

Bereich 8 – Kunst, Kultur, Kreativität / Sprachen 2021



Bereich 8 – Kunst, Kultur, Kreativität / Sprachen 2021



	A) Handlungsspielraum	B) Vielseitigkeit	C) Ganzheitliches Arbeiten	D) Soziale Rückendeckung	E) Zusammenarbeit	F) Passende inhaltl. Arbeitsanforderungen	G) Passende mengenmäßige Arbeit	H) Passende Arbeitsabläufe	I) Passende Arbeitsumgebung	J) Information und Mitsprache	K) Entwicklungsmöglichkeiten
■ Realität	3,40	3,40	3,91	3,51	3,48	3,70	2,61	2,82	3,65	3,07	2,57
■ Wunsch	4,19	4,19	4,32	4,58	4,08	4,17	3,93	4,32	4,76	4,29	4,31
■ Differenz Wunsch - Real	0,79	0,79	0,41	1,07	0,59	0,47	1,32	1,50	1,11	1,21	1,73

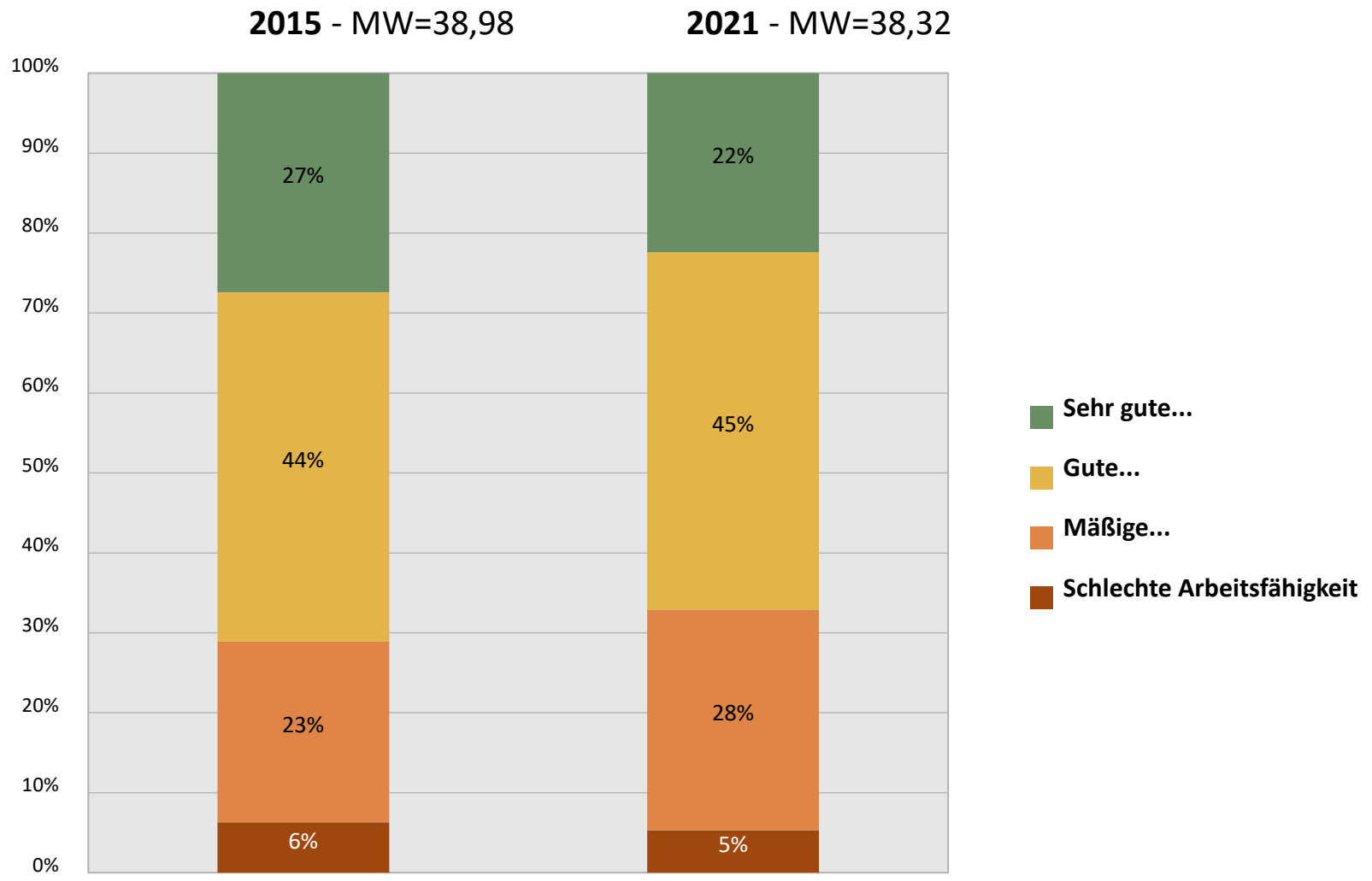
Bereich 8 – Zusammenfassung 2021

Kritische Aspekte	
--	
Entwicklungsbedarf	
Entwicklungsmöglichkeiten (K)	
Mengenmäßige Arbeit (G)	
Arbeitsabläufe (H)	
Information und Mitsprache (J)	
Passende Arbeitsumgebung (I)	
Soziale Rückendeckung (D)	
Stärken	
Ganzheitliches Arbeiten (C)	
Passende inhaltliche Arbeitsanforderungen (F)	



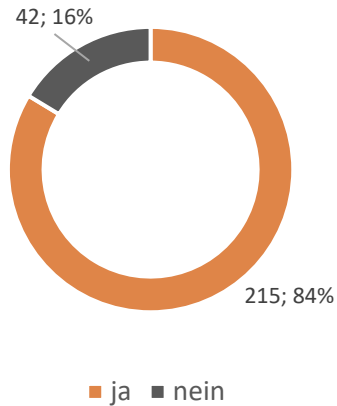
WAI & Zusatzfragen

Arbeitsfähigkeit / WAI

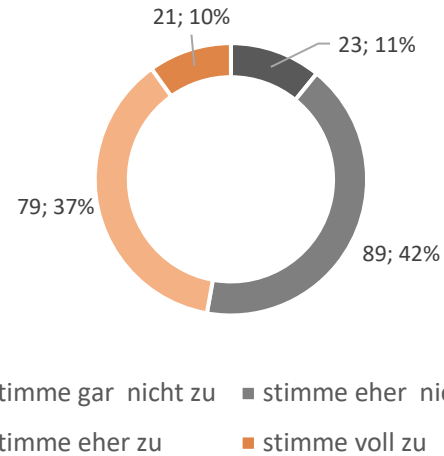


Zusatzfragen - Intranet

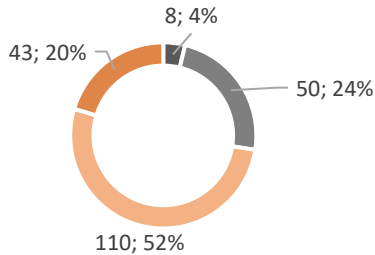
Ich nutze das Intranet regelmäßig als Informationsquelle.



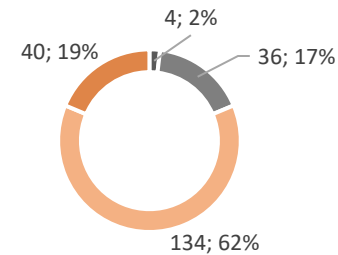
Die persönliche Konfiguration des Intranets ist mir bekannt und nutze ich. (z.B. Favoriten)



Ich finde im Intranet für meine Arbeit wichtige Dokumente.





Wichtige Informationen der MVHS erreichen mich.

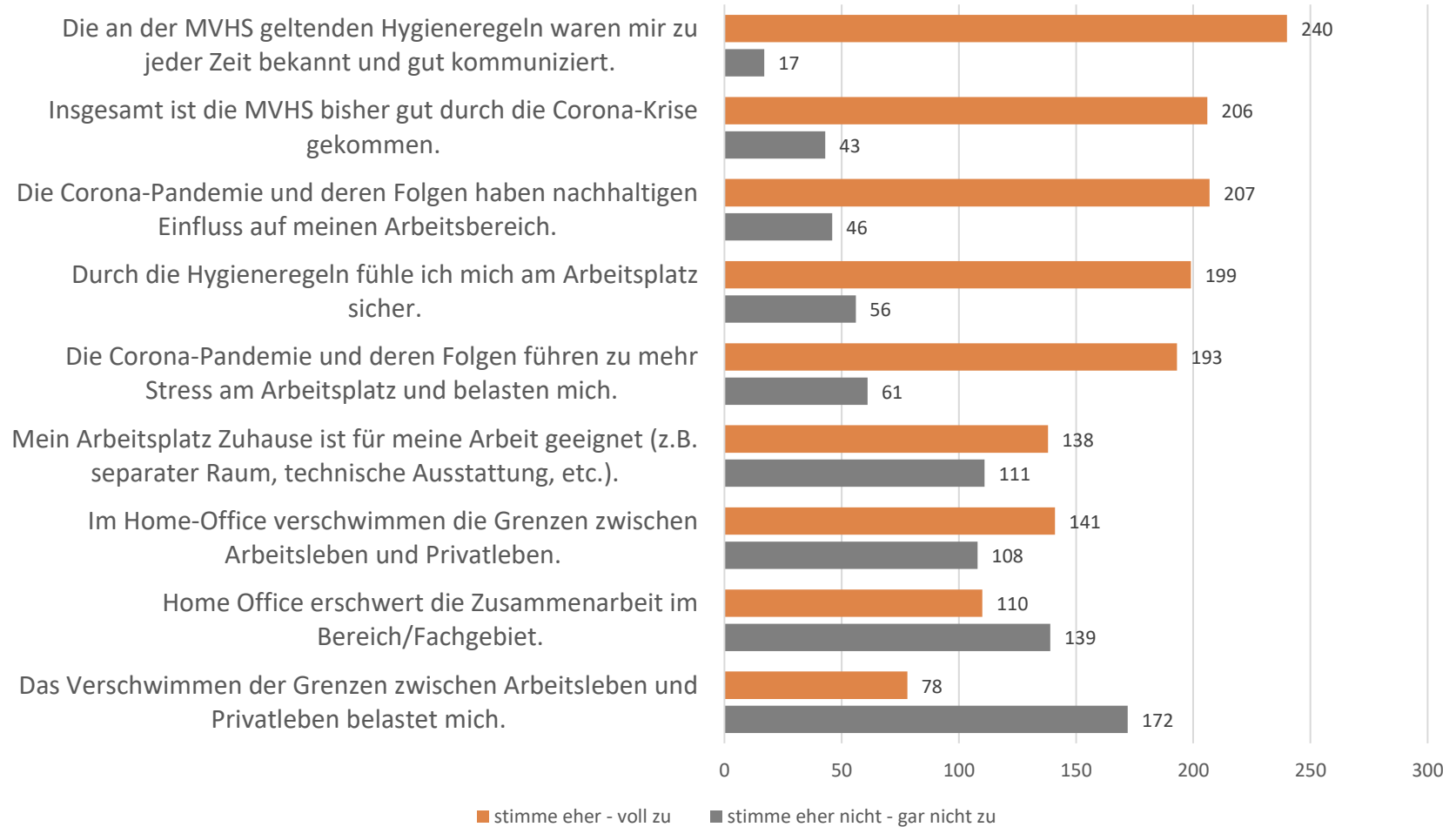


Home Office / Corona Allgemein

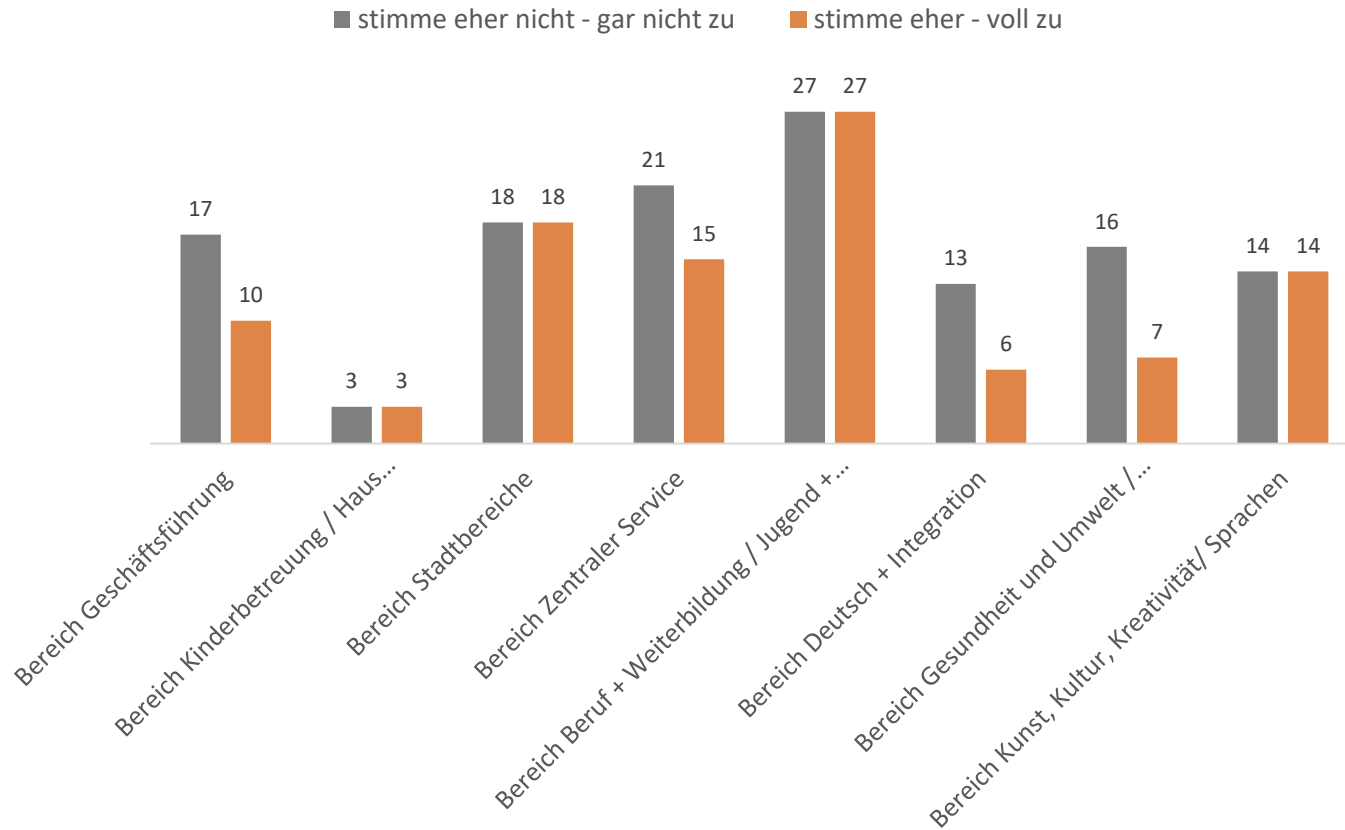
Bekannte Wirkungen, Chancen & Risiken
von Home-Office / zeit- & ortsflexiblem Arbeiten / Telearbeit:
u.a. BAuA (2018)

Ressourcen 	Stressoren 
Mehr Autonomie(-Empfinden) = Grundbedürfnis	Zu viele Aufgaben
Arbeitsumgebung / Arbeitsplatz individuell gestaltbar	Fehlende Arbeitsmittel, ungünstiger Arbeitsplatz, ständiges Sitzen
Hohe Wertschätzung	Wenige Sozialkontakte
Erreichbare Ansprechpartner	Fehlende oder zu viele / umständliche Abstimmungen
→ Zufriedenheit, Konzentration, bessere Leistung, weniger Rollenstress, bessere Vereinbarkeit von Arbeit & Privatleben	→ schlechtere soziale Eingebundenheit, Einsamkeit, weniger Pausen, mehr Erschöpfung, Abschalten schwieriger, höhere Work-Home- Konflikte
	V.a. bei > 2,5 Tagen / Woche

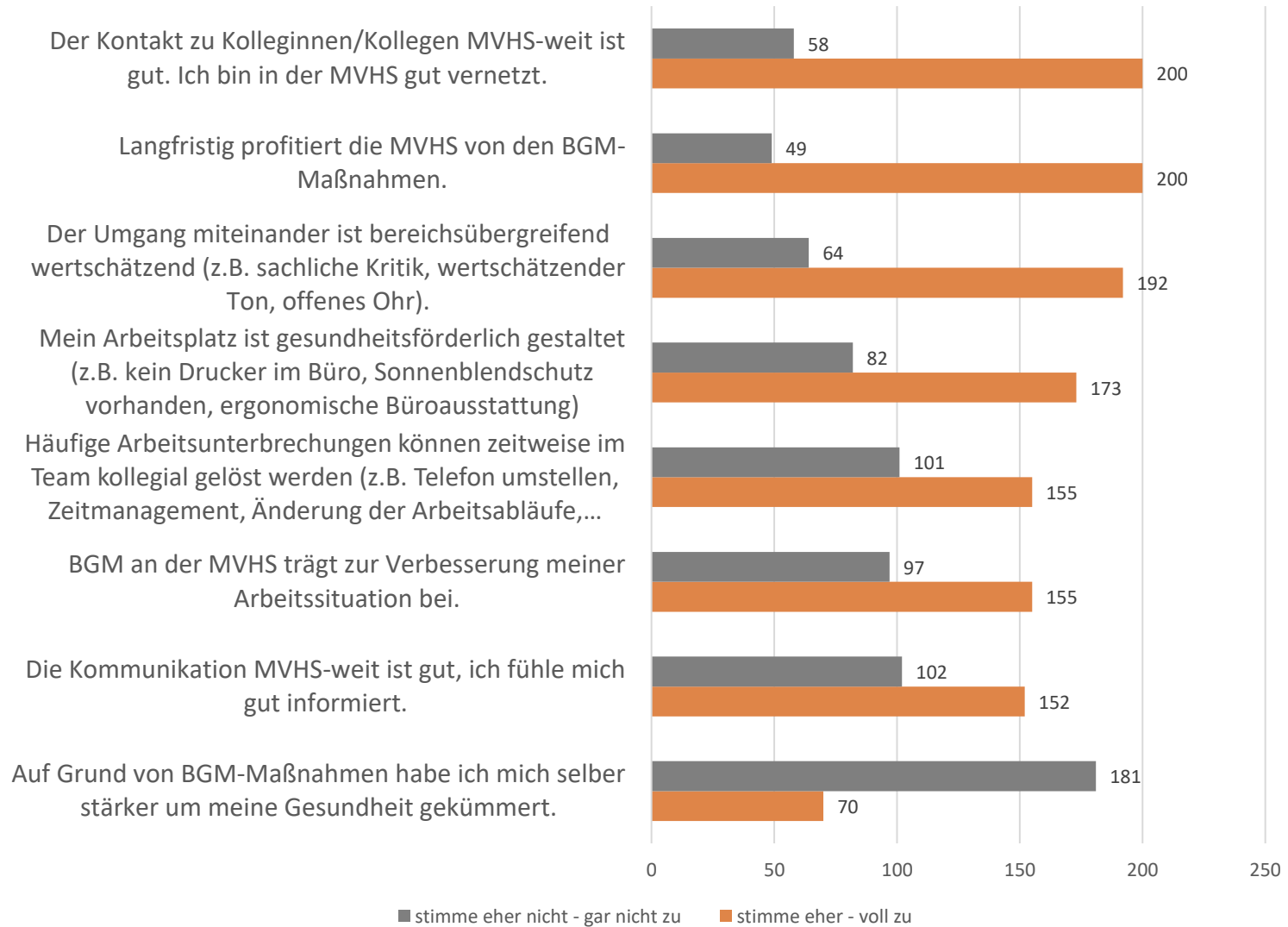
Zusatzfragen – Home Office / Corona



„Home Office erschwert die Zusammenarbeit im Bereich/Fachgebiet“



Zusatzfragen – BGM



Offene Antworten

Zu welchen Gesundheitsthemen wünschen Sie sich Seminare und mehr Informationen? (N=87)

„Entspannungstechniken“

„Wechseljahre“

„Achtsamkeit“ / „Meditation“

„Augentraining“

„alles da“ / „kein Wunsch“

„Männer“-Seminar

„Ergonomie“ / „Rücken“

„Bluthochdruck“ / „Ernährung“

„Abgrenzung“ / „Balance“

„Führung“

„Zeitmanagement“

„Konfliktmanagement“





vers. Sportarten, auch in Team / Arbeit

u.v.m.

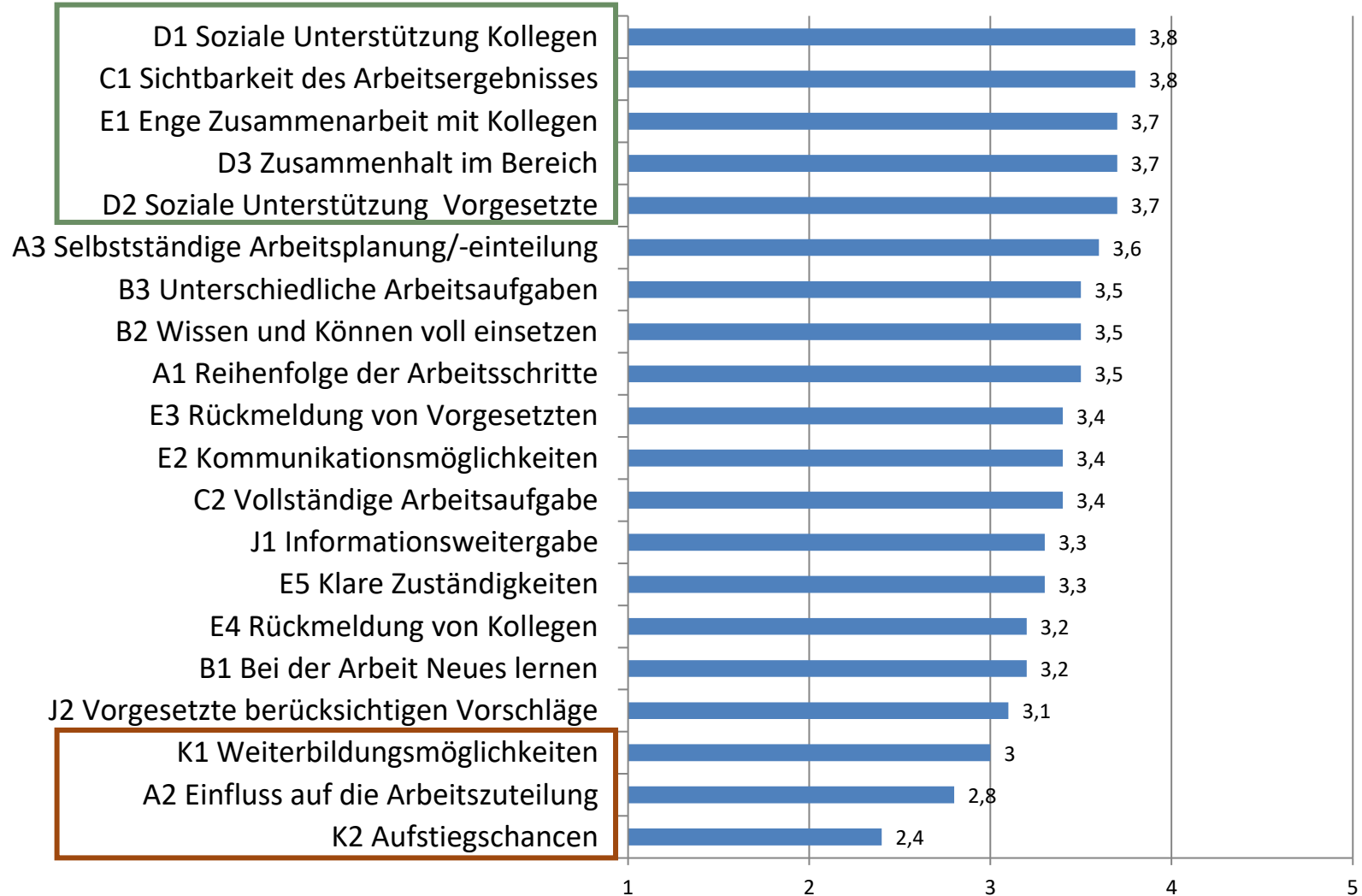
MVHS Gesamt 2021

Verbesserung zu 2015	Verschlechterung zu 2015
Signifikant	
<p>Passende Arbeitsumgebung MW 3,3 -> 3,7 Skala: Zustimmung 1-5</p> <p>→ ungünstige Umgebungsbedingungen wie Lärm, Raumklima, Staub etc. → Räume und Raumausstattung</p>	<p>Einzelaspekt: „Die Zuständigkeiten, die meinen Arbeitsbereich betreffen, sind ausreichend klar geregelt.“ (E) MW 3,6 -> 3,3 Skala: Zustimmung 1-5</p>
Trend	
<p>Information und Mitsprache MW 3,1 -> 3,2 Skala: Zustimmung 1-5</p> <p>→ „Die Führungskräfte sind bereit, die Ideen und Vorschläge der Beschäftigten zu berücksichtigen.“</p>	<p>Passende inhaltliche Arbeitsanforderungen MW 3,8 -> 3,6 Skala: Zustimmung 1-5</p>
	<p>Aspekt kognitiver Irritation / Abschalten: „Es passiert mir oft, dass ich noch beim Einschlafen und / oder schon beim Aufwachen an Arbeitsprobleme denke.“ MW 2,6 -> 2,8 Skala: Zustimmung 1-4</p>

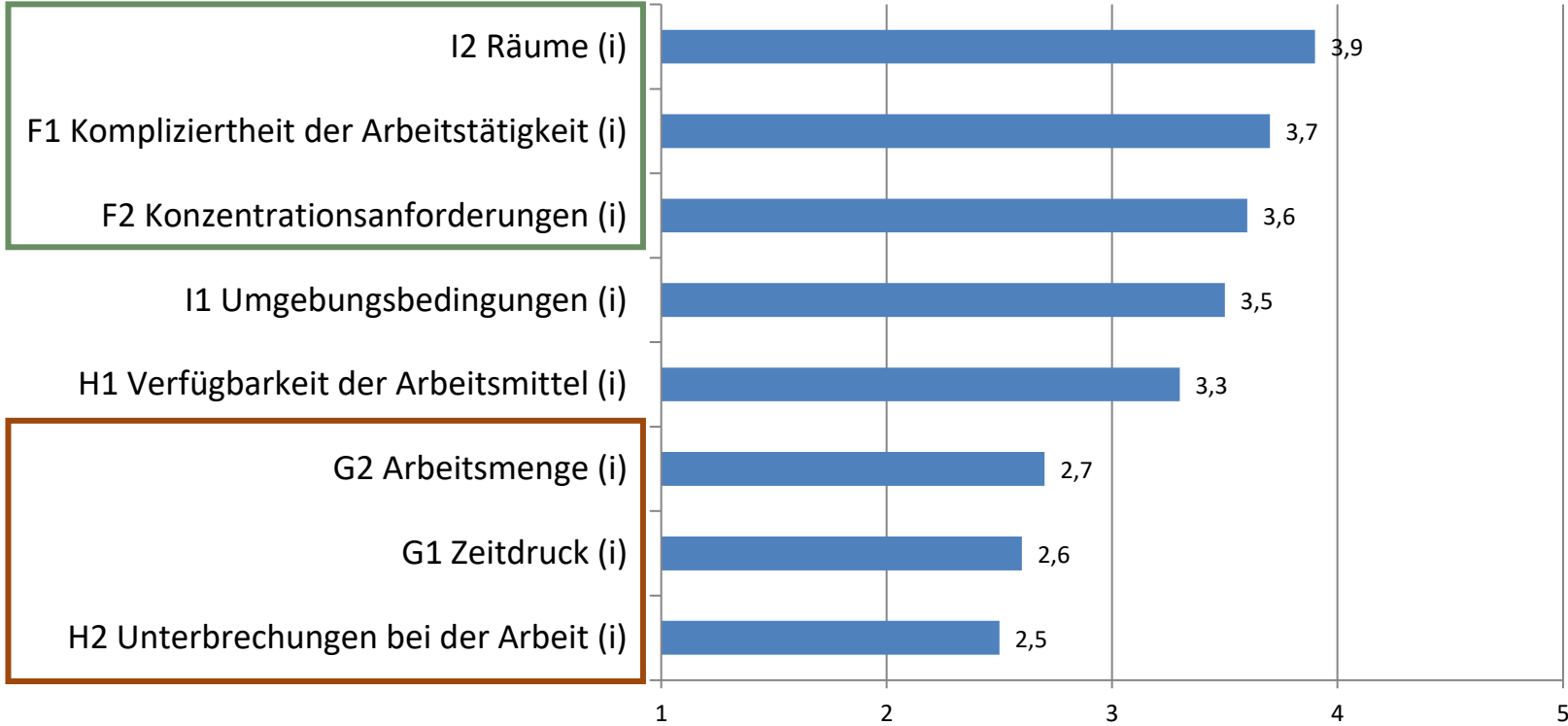
MVHS Gesamt – Zusammenfassung 2021

Kritische Aspekte	
--	
Entwicklungsbedarf	
Mengenmäßige Arbeit (G)	Einzelitem: Zuständigkeiten (E) 
Entwicklungsmöglichkeiten (K)	
Arbeitsabläufe (H)	
Information und Mitsprache (J) 	
Stärken	
Soziale Rückendeckung (D)	
Passende Arbeitsumgebung (I) 	
Passende inhaltliche Arbeitsanforderungen (F) 	
Ganzheitliches Arbeiten (C)	

Einzelfragen Ressourcen – MVHS Gesamt 2021



Einzelfragen Belastungen – MVHS Gesamt 2021



Fazit

- Frage der **Repräsentativität** in den einzelnen Fachbereichen
- Über MVHS gesamt gute Ergebnisse, kein **kritischer Handlungsbedarf**, in den Bereichen 4, 5, 6, 7 je 1-2 kritische Aspekte
- **Einzelne Bereiche** ansehen / besprechen – Hintergrundinfos?
- 84 % sind insgesamt **zufrieden** mit Arbeitssituation, 3/4 davon möchten sie dennoch weiter verbessern
- Insgesamt wenige **Veränderungen** zu 2015:
,Passende Arbeitsumgebung‘ signifikant verbessert,
positiver Trend bei ,Information und Mitsprache‘

Fazit

- **Home-Office Situation**
 - wahrscheinlich verbesserte Arbeitsumgebung, abhängig von privater Situation, unabhängig vom Fachbereich
 - Wunsch nach zukünftig regelmäßigem Home-Office bei 88%
 - Auf Zusammenarbeit und individuell gute Ausstattung achten, sonst insgesamt eher positiv
- **Arbeitsfähigkeit** nicht signifikant schlechter, 1/3 mit mäßigem/schlechtem WAI genauer ansehen – Vergangene Maßnahmen?
- **Entwicklungsfokus** (weiterhin) insgesamt auf: Arbeitsmenge, Unterbrechungen und Entwicklungsmöglichkeiten

Nächste Schritte

- **Vorbereitung & Ergebnisvorstellung vor allen Mitarbeiter*innen**
- **Zusatzauswertungen im Bereich WAI? Sonstige Aspekte?**
- **Vertiefung in den einzelnen Bereichen**
 - Ergebnispräsentation und -diskussion in BGM Workshops inkl. Maßnahmenableitung mit Mitarbeiter*innen
 - Verschriftlichung vereinbarter Maßnahmen und ergänzende Einzelgespräche mit Führungskräften pro Bereich
- **Ergänzende verhaltens- und verhältnisorientierte Angebote**
 - z.B. Empathie & Abgrenzung (Detached Concern) im Kundenkontakt
 - z.B. Detached Concern für Führungskräfte
 - z.B. Balance im Home-Office (Selbstmanagement, Digitales Führen)

Kontakt



Cornelia Strecker, BA PhD

cornelia.strecker@humanarbeit.com

www.humanarbeit.com