

Webex Meeting und Webex Event an der MVHS

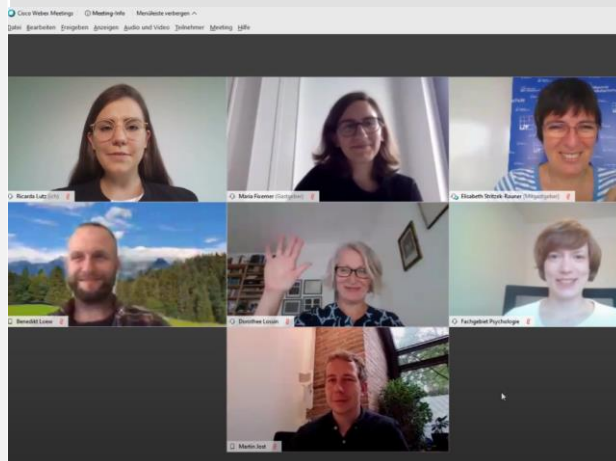
Anleitung für Dozierende

Was ist Webex?

- Mit der Videokonferenzfunktion von Cisco Webex können Kurse und Einzelveranstaltungen online angeboten werden. Dozierende und Teilnehmende können sich per Video und Ton austauschen. Zudem bietet Webex zahlreiche weitere Funktionen zur Gestaltung virtueller Lehrformate an der MVHS.
- Man versteht die Idee von Webex besser, wenn man in den herkömmlichen Kursformaten an der MVHS denkt:

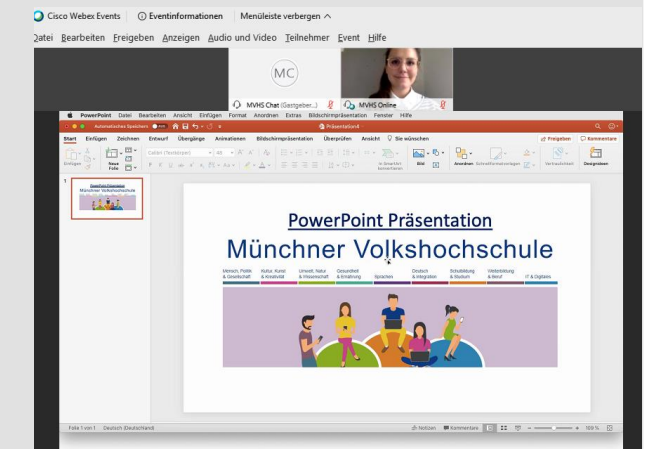
Webex Meeting

- Webex Meeting ist wie ein Kursraum, den sie aufschließen. Sie lassen die Teilnehmenden herein und alle können sich austauschen.
- Die Teilnehmenden können sich per Video und Ton beteiligen.



Webex Event

- Webex Event ist wie ein Vortragssaal. Sie halten einen Vortrag (allein oder mit anderen Vortragenden). Alle Teilnehmenden können Sie hören und sehen, tragen aber selbst nicht zu der Veranstaltung bei.
- Teilnehmende können sich nicht per Video oder Ton beteiligen.



Lassen Sie sich nicht verunsichern, wenn Sie beim ersten Lesen nicht alles verstehen. Beim Ausprobieren werden Sie schnell merken, dass man kein Computer-Experte sein muss, um einen Online-Kurs zu starten.

Was benötige ich um eine Webex-Veranstaltung anzubieten?

- Klären Sie mit Ihrer Fachgebietsleitung ab, welche Geräte, Räume etc. Sie für Ihre Veranstaltung nutzen können.
- Internetverbindung (LAN oder WLAN)
- PC/Laptop/Tablet/Handy mit
 - Mikrofon
 - Kamera
 - Lautsprecher
- Evtl. Webex Lizenz

Wie richte ich Webex ein?

Aktivieren der Lizenz

- Ob Sie eine Lizenz benötigen oder nicht, besprechen Sie mit Ihrem zuständigen Fachgebiet. Die Lizenz ermöglicht es, Online-Kurse mit der Gastgeberrolle (oder der Mitgastgeberrolle) selbstständig zu starten.
- Eine Lizenz ist beispielsweise nicht notwendig, wenn Sie eine einmalige Veranstaltung haben, an der auch die Fachgebietsleitung als Gastgeber*in teilnimmt.
- Wenn mit Ihnen die Durchführung des Online-Kurses besprochen wurde und Sie eine Lizenz benötigen, werden Sie von uns registriert. Sie erhalten eine System-Nachricht mit der Aufforderung, die Lizenz zu aktivieren.
- Klicken Sie auf den Button **Activate**. Sie haben einen Tag Zeit, die Lizenz zu aktivieren, da sie aus Sicherheitsgründen sonst verfällt.
- Haben Sie keine Nachricht erhalten? Dann kontrollieren Sie den **Spam-Ordner**.
- Geben Sie sich selbst ein Passwort.
- Falls Sie bereits ein Cisco Webex Konto haben, tragen Sie das Passwort dieses Kontos ein. Dann verbindet sich Ihr Account automatisch mit unserer Webex Seite.

Get started with Cisco Webex.

Start using Webex today to have conferences with anyone, anywhere, anytime. Communicate, create, and collaborate more effectively. Get more done in less time.

Activate

After you activate your account, you can find your meeting room here:


<https://mvhs-online.webex.com>

Wie richte ich Webex ein?

Download der App

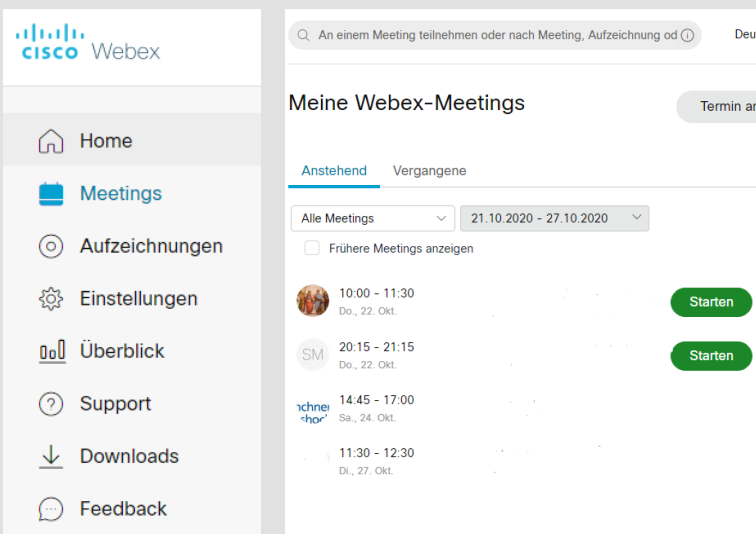
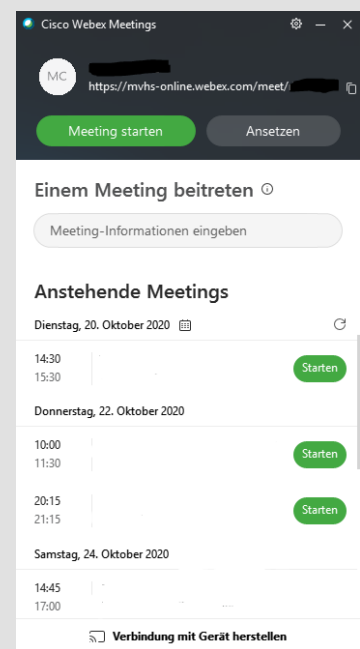
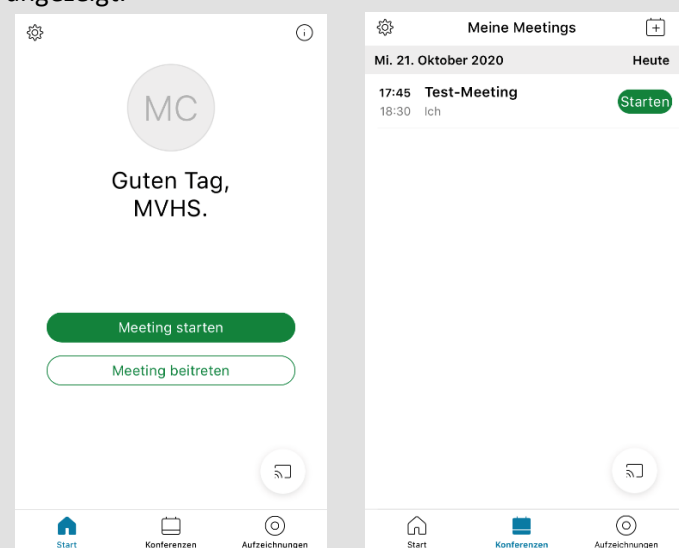
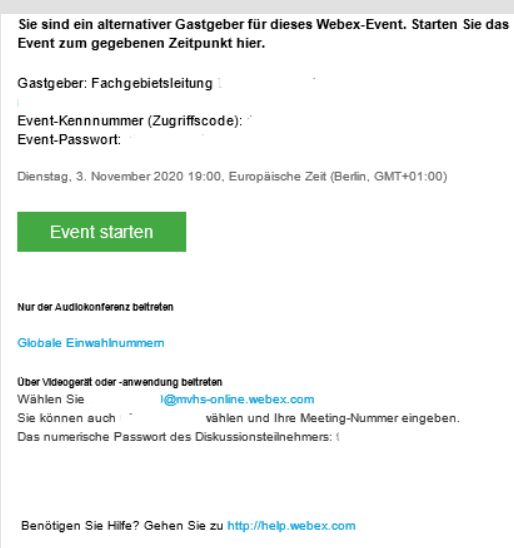
- Wenn Sie Ihre Lizenz aktiviert haben, können Sie sich unter <https://mvhs-online.webex.com/> anmelden
- Um alle Funktionen nutzen zu können, bietet es sich an die Desktop App herunterzuladen <https://mvhs-online.webex.com/webappng/sites/mvhs-online/dashboard/download>
- Ein Download der App für mobile Geräten ist im App Store oder bei Google Play möglich.
- Sie können Meetings und Event sowohl über die App als auch über den Browser (wir empfehlen Google Chrome) starten. Wenn Sie das Meeting über die Website starten, werden Sie gefragt, ob Sie zur App wechseln wollen. Dies ist zu empfehlen, da Ihnen mehr Funktionen zur Verfügung stehen.

Wo finden Sie Ihre Kurse?

- Die Münchner Volkshochschule richtet die Sessions für Sie ein und trägt Sie als sogenannten Mitgastgeber ein. Sie können sie hier finden:
 - Auf dieser **Website** <https://mvhs-online.webex.com/> (Login-Daten eingeben)
 - In der **App** auf Ihrem Desktop oder Handy (Login-Daten eingeben)
 - In den **Mails**, die Ihnen für die Kurse jeweils zugestellt werden (Mailadresse, die Sie für die Lizenz angegeben haben)
-  • **Achtung:** Die Login-Daten für Webex (Mailadresse + eigenes Passwort) sind nicht die Login-Daten des Meetings (Meetingnummer + Meetingpasswort)
- Die Teilnehmenden erhalten die Zugangslinks von der Münchner Volkshochschule und schreiben sich selbst in die Kurse ein. Sie müssen sich darum nicht kümmern.

Wie starte ich einen Kurs bei Webex?

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, auf Ihre Webex-Veranstaltungen zuzugreifen:

Website	Desktop-App	Handy App und Tablet App	E-Mail Link
<p>Loggen Sie sich auf https://mvhs-online.webex.com/ mit Ihren Webex-Zugangsdaten ein. (Achtung: Webex-Zugangsdaten ≠ Meeting-Zugangsdaten).</p> <p>Wenn Sie auf „Starten“ klicken, werden Sie gefragt, ob Sie das Meeting mit der App starten wollen. Wenn Sie diese vorher installiert haben, wählen Sie diese Option, da sie mehr Funktionen bietet als der Browser.</p> 	<p>Wenn Sie sich die App auf Ihren PC oder Laptop heruntergeladen haben, können Sie sie mit diesem Icon öffnen und sehen die folgende Ansicht:</p> 	<p>Die meisten Funktionen können Sie nutzen, wenn Sie mit einem PC oder Laptop teilnehmen. Jedoch ist eine Teilnahme über Handy und Tablet auch problemlos möglich. Beachten Sie jedoch, dass sich die Ansicht je nach Gerät und Betriebssystem ändern kann. Klicken Sie im Startfenster nicht auf „Meeting starten“, da sich sonst eine neuen Meeting ohne Teilnehmende öffnet. Wählen Sie stattdessen in der Leiste unten „Konferenzen“ aus. Dann werden alle Meetings angezeigt.</p> 	<p>Wenn Sie auf den Link in einer E-Mail klicken, werden Sie auf die Website oder die App weitergeleitet.</p> 



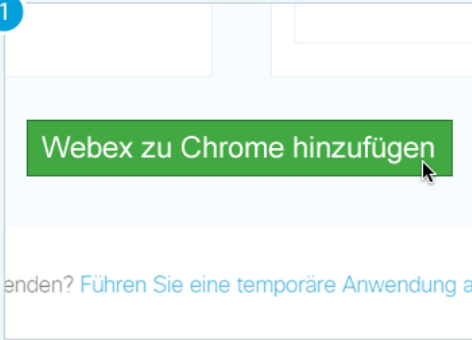
- **Bitte achten Sie darauf, immer den richtigen Kurs auszuwählen.** Klicken Sie nicht einfach nur auf „Meeting starten“, da sich sonst ein extra Meeting öffnet, in dem sich keine Teilnehmenden befinden.
- **Ihr Meeting wird nicht angezeigt?** Aktualisieren Sie den Kalender. Überprüfen Sie Ihre Mails (auch Spam) auf eingegangene Meeting-Zugangsdaten. Diese können Sie auf auch auf der Website direkt eingeben.

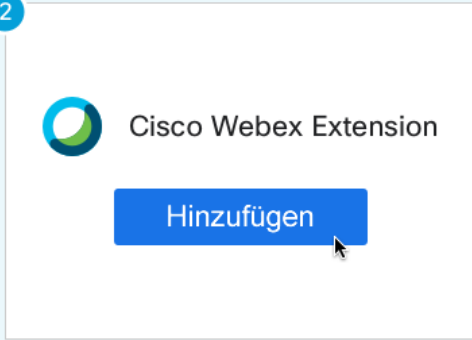
Wie starte ich einen Kurs bei Webex?

Wenn Sie ein **Webex Event** starten möchten, öffnet sich zunächst dieses Fenster. Klicken Sie auf [Führen Sie eine temporäre Anwendung aus](#), öffnen Sie die Installationsdatei durch einen Doppelklick und klicken Sie auf „Ausführen“. Die App öffnet sich anschließend automatisch. Auf einem Apple-Gerät finden Sie die Installationsdatei in Ihren Downloads. Öffnen Sie diese und folgen den nächsten Schritten.

Schritt 1 von 2: Webex zu Chrome hinzufügen

Führen Sie dieses Einmalverfahren aus, um schnell allen Webex-Meetings beitreten zu können.

- 

Wählen Sie **Webex zu Chrome hinzufügen**.
- 

Wählen Sie **Hinzufügen** im Chrome-Store.

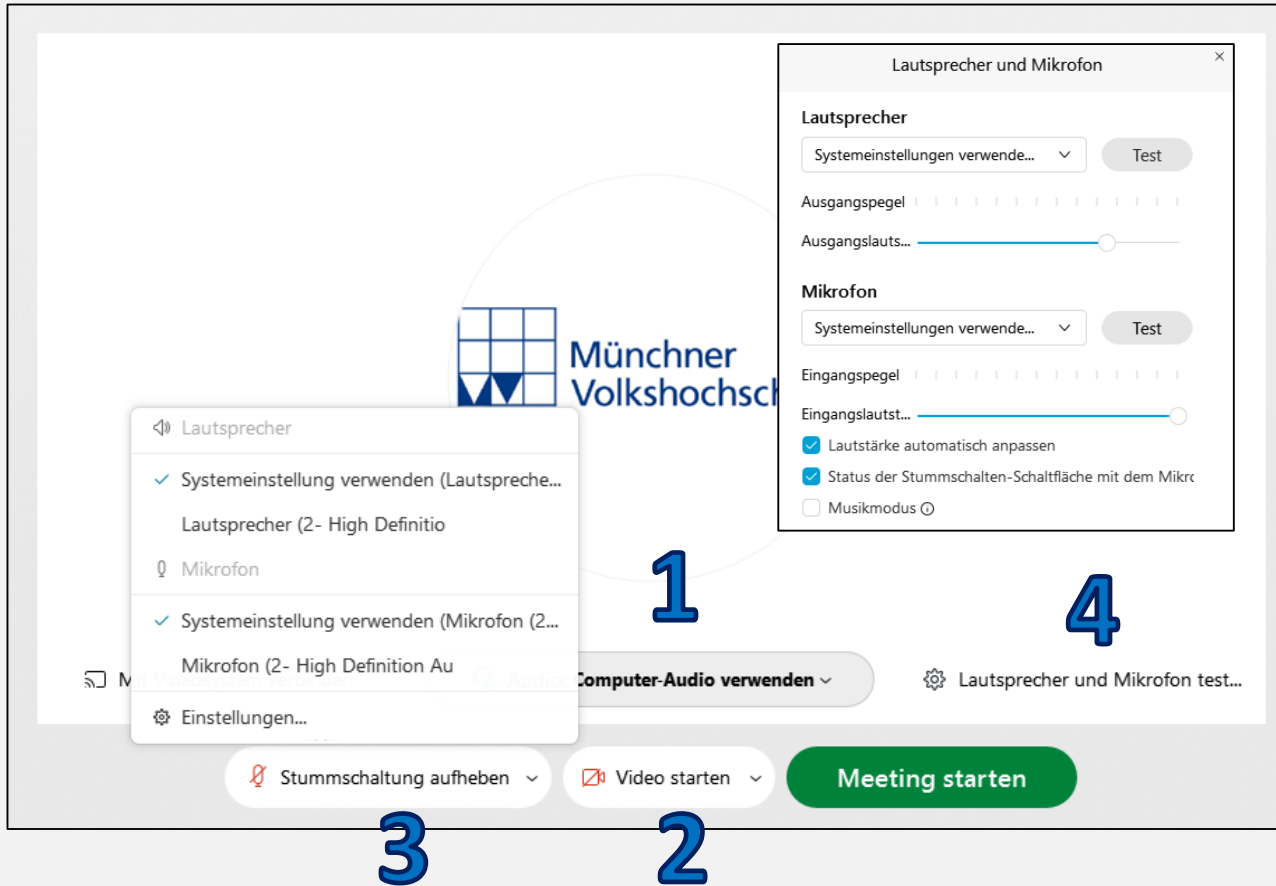
Webex zu Chrome hinzufügen

Möchten Sie keine Erweiterung verwenden? [Führen Sie eine temporäre Anwendung aus](#), um diesem Meeting beizutreten.

Taskbar: ,mvhs-online,1756...exe ^ Alle anzeigen x

Den Vorraum betreten und Einstellungen vornehmen

Wenn Sie auf „Starten“ geklickt haben, gelangen Sie zunächst in den Vorraum Ihrer Online-Veranstaltung. Hier können Sie Einstellungen vornehmen und das Bild und den Ton testen, ohne dass die Teilnehmenden Sie sehen oder hören können.



1

Behalten Sie die Einstellung „Computer-Audio verwenden“. So nutzen Sie das integrierte Mikrofon oder ein Headset. Über „Einwahl“ könnten Sie sich notfalls per Telefon einwählen, falls Ihr Mikrofon kaputt gehen sollte.

2

Blick in den Spiegel: 😊
Wenn Sie auf „Video starten“ klicken, sehen Sie Ihr eigenes Bild. Sie haben nun die Möglichkeit zu überprüfen, wie Sie und Ihr Hintergrund von den Teilnehmenden gesehen werden.

3

Klicken Sie auf „Stummschaltung aufheben“, um Ihr Mikrofon anzuschalten.
Klicken Sie auf den kleinen Pfeil daneben, um die richtigen Lautsprecher und das richtige Mikrofon auszuwählen. Diese Anpassung ist z.B. notwendig, wenn Sie ein Headset verwenden.

4

Soundcheck 1-2-1-2, hallo, hallo: 😊
Klicken Sie auf das Zahnradchen und testen Sie Ihre Lautsprecher und Ihr Mikrofon. Achten Sie darauf, dass sowohl Eingangs- und Ausgangspegel nicht auf Null stehen.

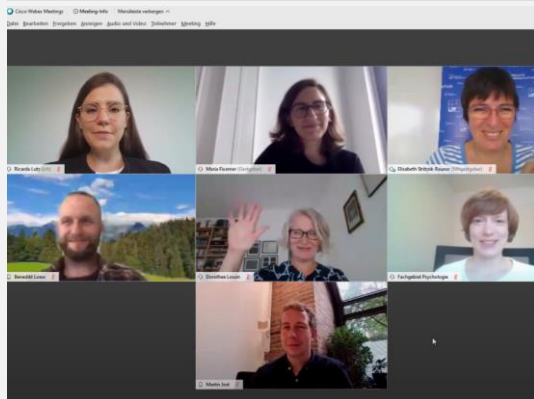
Let the show begin... 😊
Wenn Sie mit allen Einstellungen zufrieden sind, klicken Sie auf „Meeting starten“. Nun sind Sie live!

Welche Funktionen gibt es im virtuellen Unterrichtsraum?

- Unterscheidung Webex Meeting und Webex Event
- Besprechen Sie mit der Fachgebietsleitung, welches Format sich für Ihre Veranstaltung eignet

Funktionen

Webex Meeting



Webex Event

- Fragen im Chat

Zusätzliche Hilfestellungen

- Kostenlosen Webex-Account anlegen und ausprobieren
- Erklärvideo für Teilnehmende:
https://www.youtube.com/watch?v=6duKE3_LVIY
- Ausführliche Anleitung für Teilnehmende:
 - Webex Meeting: <https://intern.mvhs-online.de/course/view.php?id=703>
 - Webex Event: <https://intern.mvhs-online.de/course/view.php?id=704>
- Persönlicher Meetingraum zum Ausprobieren
- Testmeeting beitreten und ausprobieren: <https://www.webex.com/de/test-meeting.html>
- Schulungen zu Webex an der MVHS:
<https://www.mvhs.de/programm/weiterbildung-beruf/professionell-lehren.8042>

Oh nein! Hilfe!?! Was soll ich tun?

- Technikprobleme verleiten dazu hektisch und nervös zu werden. Wenn Sie sich in einer Stresssituation befinden, atmen Sie tief durch und...
- Meeting hängt
- aus meeting rausgeflogen
- jemand benimmt sich nicht
- kann meinen Kurs nicht finden
- ich höre nichts
- ich kann nichts teilen
- andere hören mich nicht

Checkliste

- Vorher, Während, Danach