

Teilnehmendenfragebogen 2021

1. Qualität der Veranstaltungen

1.1 Die Veranstaltungen waren interessant und abwechslungsreich gestaltet.

1.2 Die Veranstaltungen hatten einen hohen Informationsgehalt.

1.3 Meine durch die Ankündigungen der Veranstaltungen geweckten Erwartungen wurden erfüllt.

1.4 Der Umfang der Veranstaltungsinhalte war genau richtig.

1.5 Die Atmosphäre in den Veranstaltungen war genau richtig.

2. Dozierende

2.1 Die Dozierenden waren fachlich kompetent.

2.2 Die Dozierenden konnten die Inhalte der Veranstaltungen verständlich vermitteln.

2.3 Die Dozierenden unterstützen den Lernprozess durch Praxisbeispiele.

2.4 Die Dozierenden hatten die Veranstaltungen gut vorbereitet.

2.5 Eine aktive Beteiligung an den Veranstaltungen war häufig möglich

3. Qualität der Veranstaltungsräume

3.1 Wo haben die von Ihnen besuchten Kurse stattgefunden?

3.2 Die Raumatmosphäre war angenehm.

3.3 Die Sauberkeit der Räume (Veranstaltungsraum, WC, etc.)
war gewährleistet.

3.4 Die technische Raum-, Medien- und Materialausstattung
war geeignet.

3.5 Die Veranstaltungsorte waren gut zu erreichen.

3.6 Die Veranstaltungsorte und Räume waren barrierefrei
zugänglich.

4. Information

4.1 Die Kursinhalte werden im Programm verständlich beschrieben.

4.2 Die gedruckten MVHS-Programme sind ansprechend und übersichtlich gestaltet.

4.3 Der Internetauftritt (www.mvhs.de) ist übersichtlich und informativ.

4.4 Mit dem Online-Buchungsprozess auf www.mvhs.de bin ich zufrieden.

4.5 Nutzen Sie die MVHS-App?

4.5.1 Die MVHS-App erleichtert mir die Kurssuche und Buchung.

4.6 Wie informieren Sie sich vorwiegend über unser Veranstaltungsangebot?

5. Online-Lernen

- 5.1 Ich wünsche mir generell mehr Online-Lernangebote statt Präsenzveranstaltungen an der MVHS (auch außerhalb einer Pandemie).
- 5.2 Ich wünsche mir eine größere Ergänzung der Präsenzangebote mit mehr Online-Lernangeboten und Online-Serviceangeboten.
- 5.3 Ich habe generell Interesse an Kursen mit Blended-Learning-Angebot. (Blended Learning bedeutet: Anwendung eines „Methoden-Mix“ aus klassischen Präsenzveranstaltungen und selbstverantwortlichem Online-Lernen der Teilnehmenden)
- 5.4 Ich bin zufrieden mit dem Online-Lernangebot der MVHS.
- 5.5 Für Veranstaltungen aus folgenden Bereichen fände ich Blended Learning interessant: (Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus)

6. Corona-Management

6.1 Ich fühle mich durch die getroffenen Schutz- und Hygienemaßnahmen bei der MVHS sicher.

6.2 Ich fühle mich gut informiert zu den Kursbedingungen und Hygieneregeln auf Grund der Corona-Pandemie.

6.3 Ich möchte während der Corona-Pandemie grundsätzlich nicht in Präsenz/ vor Ort lernen.

7. Service

7.1 Mit den Öffnungszeiten der Anmeldestellen bin ich zufrieden.

7.2 Bei Fragen ist die MVHS gut erreichbar.

7.3 Die Mitarbeitenden der MVHS haben mir kompetent Auskünfte gegeben.

7.4 Die Beratung hat mir geholfen, die für mich geeigneten Veranstaltungen zu finden.

7.5 Die MVHS pflegt einen freundlichen Umgang mit den Kund*innen.

7.6 Bei Änderungen der Veranstaltungen wurde ich rechtzeitig informiert.

7.7 Bei Veranstaltungsabsagen wurde ich bei der Auswahl von Alternativangeboten unterstützt.

7.8 Ich weiß, an wen ich mich bei Anregungen und Beschwerden wenden kann.

8. Allgemeine Zufriedenheit und Verbesserungswünsche

8.1 Die Münchner Volkshochschule ist meine erste Adresse in Fragen der Weiterbildung.

8.2 Ich bin generell mit der MVHS zufrieden.

8.3 Ich bin mit der Vielfalt des Angebots der MVHS zufrieden.

8.4 Folgende Themen fehlen mir im Programm.

8.5 Ich habe Veranstaltungen in den folgenden Bereichen besucht.

8.6 Die MVHS kann ich jederzeit weiterempfehlen.

9. Statistische Angaben

9.1 Ich bin... (weiblich/ männlich)

9.2 Ich nutze das Angebot der Münchner Volkshochschule... (zum ersten Mal/ unregelmäßig/ mehrmals im Halbjahr/ mehrmals im Jahr)

9.3 Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

9.4 Welche Staatsangehörigkeit haben Sie?

9.4.1 Sind Sie nach 1955 aus dem Ausland zugewandert?

9.4.2 Ist mindestens ein Elternteil nach 1955 aus dem Ausland zugewandert?

9.5 Welche Sprache haben Sie in Ihrer Kindheit als erstes gelernt?

9.6 Welchen Schul- bzw. Hochschulabschluss haben Sie (bei Schüler*innen und Studierenden: welchen streben Sie an)?

9.7 Welches waren Ihre Motive an der Veranstaltung teilzunehmen?

Dozierendenfragebogen 2021

1. Allgemeine Zufriedenheit

- 1.1 Wenn ich nochmals zu entscheiden hätte, würde ich mich sofort wieder um eine Kursleitung bei der Münchner Volkshochschule (MVHS) bewerben.
- 1.2 Meine Tätigkeit als KursleiterIn bringt mir Spaß und Freude.
- 1.3 Durch meine Leistung trage ich zur guten Entwicklung der MVHS bei.
- 1.4 Ich bin als KursleiterIn über alles informiert, was in der MVHS für mich wichtig ist.
- 1.5 Veränderungen und Innovationen sind wichtig für die Zukunftssicherung der MVHS.
- 1.6 Das Angebot an Fort- und Weiterbildungen für Kursleitungen über die MVHS (auch bvV) kenne ich.
- 1.7 Das Angebot an Fort- und Weiterbildungen für Kursleitungen über die MVHS (auch bvV) ist generell gut.
- 1.8 Die zur Verfügung stehende Raum-, Medien- und Materialausstattung unterstützt meine Arbeit in der Kurspraxis sehr gut.
- 1.9 Die Unterrichtsräume und –materialien sind gesundheitsverträglich.
- 1.10 Mit der Vergütung meiner Tätigkeiten bin ich sehr zufrieden.

2. Information und Service

2.1 Der Internetauftritt ist übersichtlich und informativ.

2.2 Mit der Darstellung meines Kurses/meiner Kurse auf der MVHS-Website bin ich zufrieden.

2.3 Die Funktion "Dozentenporträt", auf der MVHS-Website, finde ich nützlich.

2.4 Das Dozentenportal nutze ich.

2.5 Mit dem Dozentenportal bin ich zufrieden.

3. Online-Lehren

- 3.1 Ich möchte gerne mehr Online-Lernangebote statt Präsenzveranstaltungen an der MVHS anbieten (auch außerhalb einer Pandemie).
- 3.2 Ich möchte meine Präsenzangebote gerne mit mehr Online-Lernangeboten, Hybridveranstaltungen (gleichzeitig online und in Präsenz) und/oder Online-Kommunikationsangeboten ergänzen.
- 3.3 Ich habe Interesse, Kurse mit Blended-Learning-Angebot anzubieten (Blended Learning bedeutet: Anwendung eines „Methoden-Mix“ aus klassischen Präsenzveranstaltungen und selbstverantwortlichem Online-Lernen der Teilnehmende).
- 3.4 Ich fühle mich von der MVHS rund um das Thema "Online-Angebote" sehr gut unterstützt und beraten.

4. Corona-Management

4.1 Ich fühle mich durch die getroffenen Schutz- und Hygienemaßnahmen bei der MVHS sicher.

4.2 Ich fühle mich gut informiert zu den Kursbedingungen und Hygieneregeln auf Grund der Corona-Pandemie.

4.3 Ich fühle mich rund um das Thema "Corona-Pandemie" durch die MVHS sehr gut unterstützt und beraten.

5. Zusammenarbeit mit der Volkshochschule

- 5.1 Meine Leistung für die MVHS wird durch Lob und Wertschätzung anerkannt.
- 5.2 Die MVHS unterstützt den kollegialen Austausch mit anderen KursleiterInnen.
- 5.3 Ich werde von der MVHS in die mich betreffenden fachlichen Entscheidungen mit eingebunden.
- 5.4 Meine Ansprechperson in der MVHS ist für ein Gespräch offen.
- 5.5 Meine Ansprechperson spricht auftretende Probleme offen an.
- 5.6 Die MVHS hilft mir, mich weiterzuentwickeln, z.B. durch Qualifizierung.
- 5.7 Meine Ansprechperson in der MVHS zeigt für meine persönliche Situation Interesse.
- 5.8 Wenn mein Kurs einmal ausfällt, organisiert die MVHS alles Notwendige.
- 5.9 Gute Ideen oder neue Programmvorschläge werden in meinem Programmbereich umgesetzt.
- 5.10 In der Volkshochschule werden die Grundsätze zur Geschlechtergerechtigkeit und zur kulturellen Vielfalt berücksichtigt.
- 5.11 Ich kann immer schwierige Kurssituationen mit meinen Ansprechpersonen in der MVHS besprechen.
- 5.12 Bei Kursabsagen werde ich gut informiert und in die weiteren Entscheidungen eingebunden.
- 5.13 Alles in allem bin ich mit der Zusammenarbeit mit der Volkshochschule sehr zufrieden.

6. Leitsätze und Ziele

6.1 Das Leitbild und die Ziele der MVHS sind mir bekannt.

6.2 Die Ziele der MVHS werden aus meiner Sicht
konsequent verfolgt.

6.3 Ich würde mir mehr Informationen zu den Zielen und
dem Leitbild der MVHS wünschen.

7. Zusammenarbeit mit anderen Kursleitungen

7.1 Der Zusammenhalt der Kursleitungen ist in unserem Programmbereich sehr gut.

7.2 Der Austausch zwischen den Kursleitungen ist aus meiner Sicht gut.

7.3 Wir treffen uns regelmäßig um über Angebote, Erfahrungen und Ziele zu sprechen.

8. Qualitätsmanagement

8.1 Die Mitarbeiter*innen der MVHS setzen sich aktiv für Qualitätsverbesserungen im Hause ein.

8.2 Ich könnte aus dem Stegreif einige Verbesserungsvorschläge machen.

8.3 Wenn ja: Bitte nennen Sie (stichpunktartig) Ihre Vorschläge.

9. Statistische Angaben

9.1 Wie lange sind Sie Kursleitung in der MVHS?

9.2 Ich bin... (weiblich/ männlich/divers)

9.3 Wie viele Kurse geben Sie durchschnittlich pro Semester an der MVHS?

9.4 Welcher Art sind die von Ihnen gehaltenen Kurse überwiegend?

9.5 Für welche Bereiche der MVHS sind Sie hauptsächlich tätig?